

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
АО «Ульяновское конструкторское
бюро приборостроения»

А.Г. Берг

«26» 03 2019

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ

Система менеджмента качества

СТО 07546015.00.286-2020

**СТАНДАРТ КАЧЕСТВА
ОБСЛУЖИВАНИЯ ЕДИНОЙ
ТЕПЛОСНАБЖАЮЩЕЙ
ОРГАНИЗАЦИЕЙ АО «УКБП»
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ТЕПЛОЙ
ЭНЕРГИИ**

На 76 страницах

Введен впервые

Приказом по организации от «24» 03 2019г. № 112 срок введения установлен с «24» 03 2019г.

Документ является собственностью АО «УКБП» и содержит информацию, предназначенную для использования потребителями тепловой энергии от ЕТО АО «УКБП».

© АО «УКБП»

ИНВ. № <u>019-2019 «24» 03 2019</u> г.
К вх. № _____ от « _____ » _____ 20 _____ г.
<u>Берг</u> <u>Баранова</u>
подпись <u>Баранова</u>

ФОНД НД
АО «УКБП»

Содержание

1	Область применения.....	3
2	Нормативные ссылки.....	3
3	Термины, определения, сокращения и обозначения.....	3
4	Основные положения.....	4
5	Порядок заключения договора теплоснабжения.....	5
6	Порядок выставления счетов на оплату тепловой энергии, теплоносителя.....	8
7	Порядок опубликования на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размера предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность).....	10
8	Категории потребителей, для которых предусматривается дифференциация цен на тепловую энергию (мощность) в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность).....	10
9	Порядок организации обслуживания потребителей.....	11
10	Порядок приема и рассмотрения единой теплоснабжающей организацией обращений (претензий, жалоб) потребителей на ее действия, в том числе по вопросам обеспечения соблюдения значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении.....	13
11	Порядок снятия и приема показаний, проведения проверки состояния приборов учета.....	15
12	Порядок определения планируемых объемов потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя отдельно по видам потребления и обмена информацией о планируемых объемах потребления между единой теплоснабжающей организацией и потребителями.....	19
13	Порядок подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения и определения платы за подключение.....	20
	Приложение А (рекомендуемое) Типовая форма договора теплоснабжения с бюджетными организациями.....	24
	Приложение Б (рекомендуемое) Типовая форма договора теплоснабжения с управляющими организациями.....	39
	Приложение В (рекомендуемое) Типовая форма договора теплоснабжения с домами на непосредственном управлении.....	55
	Приложение Г (рекомендуемое) Типовая форма договора теплоснабжения на нежилые помещения.....	65
	Библиография.....	75

1 Область применения

1.1 Настоящий стандарт устанавливает порядок взаимодействия единой теплоснабжающей организации АО «УКБП» (далее – организация, ЕТО) с потребителями тепловой энергии.

1.2 Настоящий стандарт разработан в соответствии с требованиями Федерального закона [1], Постановления Правительства РФ [2].

2 Термины, определения и сокращения

2.1 В настоящем стандарте применяются следующие термины:

2.1.1 **система теплоснабжения:** Совокупность источников тепловой энергии и теплопотребляющих установок, технологически соединенных тепловыми сетями.

2.1.2 **тепловая энергия:** Энергетический ресурс, при потреблении которого изменяются термодинамические параметры теплоносителей (температура, давление).

2.1.3 **качество теплоснабжения:** Совокупность установленных нормативно-правовыми актами Российской Федерации и (или) договором теплоснабжения характеристик теплоснабжения, в том числе термодинамических параметров теплоносителя.

2.1.4 **тепловая мощность:** Количество тепловой энергии, которое может быть произведено и (или) передано по тепловым сетям за единицу времени.

2.1.5 **потребитель тепловой энергии:** Лицо, приобретающее тепловую энергию (мощность), теплоноситель для использования на принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании теплопотребляющих установках либо для оказания коммунальных услуг в части горячего водоснабжения и отопления.

2.1.6 **теплоснабжающая организация:** Организация осуществляющая продажу потребителям произведенных или приобретенных тепловой энергии (мощности), теплоносителя и владеющая на праве собственности или ином законном основании источниками тепловой энергии и (или) тепловыми сетями в системе теплоснабжения, посредством которой осуществляется теплоснабжение потребителей тепловой энергии.

2.1.7 **переходный период в ценовых зонах теплоснабжения:** Период, который начинается со дня вступления в силу решения об отнесении поселения, городского округа к ценовой зоне теплоснабжения и заканчивается в день вступления в силу решения об утверждении предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность).

2.2 В настоящем стандарте применяются следующие сокращения:

АО «УКБП» - акционерное общество «Ульяновское конструкторское бюро приборостроения»;

ЕТО – единая теплоснабжающая организация;
РИЦ – региональный информационный центр.

3 Основные положения

3.1 Стандарт качества обслуживания ЕТО разработан в связи с отнесением Распоряжением Правительства Российской Федерации [3] города Ульяновска Ульяновской области к ценовой зоне теплоснабжения.

3.2 Настоящий стандарт обеспечивает:

- единообразие требований к качеству предоставления услуг, соблюдение установленных сроков по всем процедурам взаимодействия;
- минимизацию времени потребителя, затраченного на получение услуги;
- оперативность реагирования на жалобы и устранения выявленных недостатков в работе с потребителями;
- полноту, актуальность и достоверность информации;
- многоканальность предоставления информации.

3.3 Обслуживание лиц, являющихся потребителями тепловой энергии в г. Ульяновске на основании заключенных с единой теплоснабжающей организацией договоров теплоснабжения, осуществляется в зоне деятельности ЕТО в соответствии с настоящим стандартом.

3.4 При противоречии между иными внутренними организационно-распорядительными документами, утвержденными в организации, регламентирующими деятельность в части обслуживания потребителей, применяются положения и требования стандарта.

4 Порядок заключения договора теплоснабжения

4.1 ЕТО, в зоне деятельности которой находятся теплопотребляющие объекты потребителя, осуществляет поставку тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя по договору теплоснабжения.

4.2 Договор теплоснабжения заключается между потребителем и ЕТО в ценовой зоне теплоснабжения в соответствии с приложениями А-Г для потребителей, относящихся к соответствующей категории:

- организации, финансируемые из бюджетов различного уровня;
- управляющие организации;
- население при непосредственной форме управления;
- прочие потребители.

4.3 После начала переходного периода в целях заключения договоров теплоснабжения ЕТО направляет потребителям информационное письмо о необходимости заключения договоров теплоснабжения с единой теплоснабжающей организацией потребителями, для которых заключение таких договоров является обязательным.

4.4 Основанием для заключения с потребителем договора теплоснабжения являются предоставленные потребителем в течение 30 дней со дня получения информационного письма от ЕТО заявка на заключение договора теплоснабжения и документы, необходимые для заключения договора теплоснабжения.

Датой поступления заявки считается дата представления сведений и документов в полном объеме.

Перечень документов, необходимых для заключения договора теплоснабжения, подлежит опубликованию на сайте «<http://ukbp.ru>».

4.5 Если помещения, находящиеся в одном здании, принадлежат или используются двумя или более лицами, то заявки на заключение договора теплоснабжения и прилагаемые к ним документы подаются следующими лицами:

- а) владельцем нежилого помещения, в котором имеется тепловой ввод, в случае если в нежилом здании имеется один тепловой ввод;
- б) каждым владельцем помещения, в котором имеется тепловой ввод, при наличии в нежилом здании нескольких тепловых вводов;
- в) лицом, осуществляющим деятельность по управлению многоквартирным домом в соответствии с жилищным законодательством в отношении многоквартирного дома, за исключением нежилого помещения;
- г) владельцем нежилого помещения в многоквартирном доме.

4.6 Заявка на заключение договора теплоснабжения должна содержать следующие сведения:

- полное наименование организации (фамилия, имя, отчество физического лица) заявителя;
- место нахождения организации (место жительства физического лица);
- место нахождения теплотребляющих установок и место их подключения к системе теплоснабжения (тепловой ввод);
- тепловая нагрузка теплотребляющих установок по каждой теплотребляющей установке и видам тепловой нагрузки (отопление, вентиляция, горячее водоснабжение), подтвержденная технической или проектной документацией;
- предложения по порядку определения объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя;
- предложения по сроку действия договора;
- сведения о предполагаемом режиме потребления тепловой энергии;
- сведения об уполномоченных должностных лицах заявителя, ответственных за выполнение условий договора (за исключением граждан-потребителей);
- расчет объема тепловых потерь тепловой энергии (теплоносителя) в тепловых сетях заявителя от границы балансовой принадлежности до точки учета, подтвержденный технической или проектной документацией;
- банковские реквизиты;
- сведения об имеющихся приборах учета тепловой энергии, теплоносителя и их технические характеристики.

4.7 К заявке на заключение договора теплоснабжения прилагаются следующие документы:

- копии правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности и (или) иное законное право потребителя на объект недвижимости (здание, строение, сооружение, помещение), в которых расположены теплопотребляющие установки (в случае если такие права зарегистрированы, представляются выписки из Единого государственного реестра недвижимости);
- договор управления многоквартирным домом (для управляющих организаций)
- решение общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, осуществляющих непосредственное управление таким домом, о праве действовать одному из собственников от имени собственников помещений в таком доме в отношениях с третьими лицами;
- доверенность, выданная в письменной форме лицу всеми или большинством собственников помещений в многоквартирном доме с непосредственной формой управления, на право действовать от их имени;
- для юридических лиц – копии учредительных документов;
- документы, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени заявителя (в случае если заявка подается представителем заявителя);
- разрешение на ввод в эксплуатацию (в отношении объектов капитального строительства, для которых законодательством о градостроительной деятельности предусмотрено получение разрешения на ввод в эксплуатацию), разрешение на допуск в эксплуатацию энергоустановки (для теплопотребляющих энергоустановок с тепловой нагрузкой 0,05 Гкал/час и более, не являющихся объектами капитального строительства, для которых законодательством о градостроительной деятельности предусмотрено получение разрешения на ввод в эксплуатацию), выданное органом федерального государственного энергетического надзора;
- акты готовности теплопотребляющих установок к отопительному периоду, составленные в установленном законодательством РФ порядке.

4.8 В качестве документов, подтверждающих подключение теплопотребляющих установок заявителя в установленном порядке к системе теплоснабжения, используются выданные акты о подключении, присоединении, технические условия с отметкой об их исполнении.

В случае утраты заявителем документов, подтверждающих подключение теплопотребляющих установок к системе теплоснабжения, или отсутствия в условиях подключения сведений о значениях параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении в точках подключения к тепловой сети с учетом роста нагрузок в системе теплоснабжения, ЕТО на основании обращения заявителя и за счет заявителя осуществляет восстановление условий подключения в порядке, установленном Правилами подключения [4] (технологического присоединения) к системам теплоснабжения.

4.9 При представлении заявителем сведений и документов, указанных в 4.6 и 4.7, в полном объеме, ЕТО в течение 10 рабочих дней с момента получения надлежаще оформленной заявки и необходимых документов направляет потребителю предложение о заключении договора теплоснабжения – два экземпляра подписанного проекта договора теплоснабжения.

4.10 В случае представления сведений и документов, указанных в 4.6 и 4.7, не в полном объеме, ЕТО в течение трех рабочих дней со дня получения документов направляет заявителю предложение о представлении недостающих сведений и (или) документов.

4.11 В случае, если по истечении 30 календарных дней со дня поступления предложения о заключении договора теплоснабжения потребитель не предоставил единой теплоснабжающей организации один экземпляр подписанного договора теплоснабжения и не представил письменный мотивированный отказ от заключения такого договора (о несоответствии условий такого договора требованиям Федерального закона [1]), то такой договор считается заключенным.

4.12 В случае возникновения разногласий между единой теплоснабжающей организацией и потребителем тепловой энергии при определении в договоре теплоснабжения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, указанные разногласия фиксируются в протоколе разногласий к договору теплоснабжения и направляются на рассмотрение в орган местного самоуправления, уполномоченный на рассмотрение таких разногласий.

4.13 Обязательства сторон по договорам теплоснабжения, заключенным до начала переходного периода, прекращаются с даты начала исполнения обязательств сторон по договорам теплоснабжения, заключенным с единой теплоснабжающей организацией в ценовой зоне теплоснабжения.

4.14 Договор теплоснабжения, заключенный до начала переходного периода по ценам, определенным соглашением сторон договора, действует до окончания срока его действия, если стороны не достигнут соглашения о досрочном прекращении обязательств.

4.15 Договор теплоснабжения, заключенный с единой теплоснабжающей организацией в течение переходного периода, вступает в силу с даты окончания переходного периода.

4.16 При подключении теплопотребляющей установки гражданина-потребителя к системе теплоснабжения после окончания переходного периода, договор теплоснабжения считается заключенным с даты подключения.

4.17 Договор теплоснабжения, заключенный после окончания переходного периода на определенный срок, считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если за месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении либо о заключении договора на иных условиях.

4.18 ЕТО не в праве отказать потребителю тепловой энергии в заключении договора теплоснабжения при условии соблюдения указанным потребителем выданных ему в соответствии с законодательством о градостроительной

деятельности технических условий на подключение (технологическое присоединение) к тепловым сетям принадлежащих ему объектов капитального строительства в зоне деятельности единой теплоснабжающей организации.

4.19 ЕТО предоставляет потребителю информацию о состоянии процесса заключения договора по запросу потребителя в единую теплоснабжающую организацию.

5 Порядок выставления счетов на оплату тепловой энергии (мощности) способами, допускающими возможность их удаленной передачи, в том числе обеспечение потребителю возможности внесения платы по договору теплоснабжения различными способами

5.1 Получение платежных документов и их оплата осуществляются в соответствии с условиями договора.

5.2 Расчетный период для оплаты за тепловую энергию и горячую воду устанавливается равным календарному месяцу.

5.3 В соответствии с условиями договора платежные документы могут быть получены потребителями самостоятельно в ЕТО на пятый рабочий день месяца, следующего за расчетным, под роспись, либо ЕТО оставляет за собой право направления платежного документа в адрес потребителя. Неполученные потребителем платежные документы направляются в адрес, указанный в договоре, почтой или доставляются нарочно.

5.4 Для своевременного произведения расчетов за потребленную энергию и горячую воду потребитель (жилищные организации, иные потребители, организации, финансируемые из бюджетов различного уровня) обязан ежемесячно на пятый календарный день месяца, следующего за расчетным периодом, получить в ЕТО счет-фактуру и акт приема-передачи тепловой энергии и горячей воды за поставленную энергию и горячую воду в расчетном периоде (указанные документы выдаются на руки под роспись лицу, являющемуся ответственным по настоящему договору, либо лицу, имеющему доверенность на получение счет-фактуры и актов приема-передачи тепловой энергии и горячей воды). В течение трех рабочих дней потребитель обязан подписать акт приема-передачи тепловой энергии и горячей воды и вернуть второй экземпляр в ЕТО либо предоставить мотивированный отказ от признания факта потребления указанного в Акте количества тепловой энергии и горячей воды полностью или части. В случае неполучения или не возврата потребителем акта приема-передачи тепловой энергии и горячей воды в указанный срок указанный Акт считается согласованным сторонами.

Неполученные потребителем счета-фактуры и акты приема-передачи потребленной энергии по истечении календарного месяца, следующего за расчетным, ЕТО вправе направить потребителю по почте.

Неполучение счета-фактуры и/или акта приема передачи потребленной энергии не освобождает потребителя от обязанности оплаты потребленной тепловой энергии и горячей воды в установленном настоящим договором порядке.

5.5 Оплата может осуществляться путем перечисления денежных средств на расчетный счет ЕТО, а также любым иным способом, предусмотренным действующим законодательством.

5.6 При оплате стоимости потребленной тепловой энергии и горячей воды платежными поручениями потребитель (жилищные организации, иные потребители, организации, финансируемые из бюджетов различного уровня) указывает назначение платежа (дату и номер настоящего договора, дату и номер выставленного ЕТО счета-фактуры).

5.7 При поступлении оплаты без указания назначения платежа, полученная сумма оплаты направляется в первую очередь на погашение задолженности за горячее водоснабжение, после чего – на погашение оставшейся задолженности. Погашение задолженности осуществляется в порядке календарной очередности. При отсутствии задолженности поступившая сумма оплаты направляется в счет оплаты следующего расчетного периода.

5.8 ЕТО и потребитель (жилищные организации, иные потребители, организации, финансируемые из бюджетов различного уровня) ежеквартально проводят сверку взаиморасчетов за потребленный ресурс, оформив ее актом, подписанным уполномоченными лицами сторон. ЕТО ежеквартально в срок до пятого числа месяца, следующего за сверяемым кварталом, составляет акт сверки расчетов, подписанный со своей стороны, для потребителя. Потребитель обязан ежеквартально до 15 числа месяца, следующего за сверяемым кварталом, получить в ЕТО указанный акт сверки, рассмотреть, подписать его и предоставить в ЕТО подписанный со своей стороны акт сверки в срок до 20 числа месяца, в котором был получен акт сверки, протокол разногласий с указанием причин отказа от подписания акта. В случае неполучения ответа (протокола разногласий) в указанный срок, акт сверки является принятым потребителем.

6 Порядок опубликования на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет размера предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность)

ЕТО публикует на сайте «<http://ukbp.ru>» в разделе «Раскрытие информации» размер предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность) не позднее 30 календарных дней со дня принятия соответствующего решения об установлении цен (тарифов) на очередной расчетный период регулирования в соответствии со стандартами, утвержденными Постановлением Правительства РФ [5].

7 Категория потребителей, для которых предусматривается дифференциация цен на тепловую энергию (мощность) в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность)

Для потребителей тепловой энергии в зоне деятельности единой теплоснабжающей организации не установлена дифференциация цен на тепловую энергию (мощность) в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность).

В целях учета требований налогового законодательства для населения в цену на тепловую энергию (мощность) в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность) включена сумма налога на добавленную стоимость.

8 Порядок организации обслуживания потребителей

8.1 Обслуживание потребителей по вопросам осуществления теплоснабжения в зоне деятельности единой теплоснабжающей организации осуществляется при их личном присутствии (очное обслуживание), посредством телефонной связи, почтовых отправлений и с использованием информационно-коммуникационной сети Интернет (заочного обслуживания потребителей).

8.2 С целью обеспечения учета обращений и соблюдения сроков их рассмотрения обращения потребителей регистрируются в момент их поступления.

8.3 Сбор и обработка персональных данных осуществляется только с письменного согласия субъекта персональных данных согласно Федеральному закону [6].

8.4 Очное обслуживание потребителей посредством личного контакта потребителей с сотрудниками организации производит бюро учета тепловой энергии, расположенное по адресу: г. Ульяновск, ул. Крымова, 10а.

Часы работы офиса очного обслуживания потребителей: вторник, четверг с 9 до 11 часов.

Временные интервалы очного обслуживания потребителей:

- средняя продолжительность ожидания в очереди не превышает 15 минут;
- средняя продолжительность времени приема не превышает 15 минут.

В зависимости от вида обращения сотрудники бюро учета осуществляют прием и регистрацию документов потребителей или основную обработку обращений потребителей.

После окончания приема потребителей сотрудник бюро учета выполняет постобработку поступивших документов и перемещает их в место временного хранения вне поля зрения потребителей. В конце дня выполняется сортировка и

передача документов на исполнение либо перемещение на постоянное хранение в архив.

8.5 Заочное обслуживание потребителей осуществляется без личного присутствия потребителей.

При заочной форме обслуживания потребителей используются следующие каналы коммуникации:

- почтовые отправления по адресу: 732071, г. Ульяновск, ул. Крымова, 10а;
- электронная почта: email: energy@ukbp.ru.
- телефоны отдела главного энергетика:
 - а) общий: 8(8422)58-80-43;
 - б) по договорам и расчетам: 8(8422)58-05-55 доб. 24-70, +79677711145.
- телефон юридического отдела: 8(8422)58-05-55 доб. 55-90.

Часы заочного обслуживания потребителей посредством телефонной связи в рабочие дни: с 7.45 до 12.00 часов и с 12.45 до 16.45 часов.

8.6 Типовой алгоритм при заочном обслуживании по телефону:

- сотрудник представляет информацию по запросу потребителя;
- если на момент поступления запроса информация, необходимая для ответа, отсутствует, сотрудник извещает потребителя о том, что ответ будет предоставлен посредством исходящего вызова;
- сотрудник производит дальнейшую обработку обращения потребителя, исполняет мероприятия по обращению в соответствии с настоящим стандартом и внутренними организационно-распорядительными документами организации.

8.7 При заочном обслуживании посредством почтовой связи и электронной почты:

- осуществляется регистрация обращения потребителя как входящей корреспонденции канцелярией;
- осуществляется обработка поступивших обращений потребителей сотрудником бюро;
- оригиналы документов по заявкам на оказание услуг, копии которых направлены в компанию через средства электронной почты, должны быть представлены в организацию в течение регламентированных сроков с даты направления заявки.

8.8 Сотрудники, в компетенцию которых входит взаимодействие с потребителями, в своем лице представляют организацию и отношение организации к потребителю. Неизменным в любой ситуации остается уважение к потребителю, здравый смысл и рациональность поведения сотрудников отдела главного энергетика организации.

8.8.1 Правила, которых должен придерживаться сотрудник:

- сотрудник должен оперативно и качественно обслуживать потребителя;
- сотрудник должен стремиться обеспечить максимальный эмоциональный комфорт для потребителя;
- составляющими высокой коммуникативной культуры общения сотрудника с потребителем являются: предупредительность, тактичность, вежливость, доброжелательность и спокойствие;

- сотруднику следует использовать слова «спасибо» и «пожалуйста»;
- сотрудник всегда первым приветствует потребителя;
- исключается обращение к потребителю по половому признаку «мужчина»/«женщина»;
- сотрудник в процессе общения обращается к потребителю по имени и отчеству и на «Вы» вне зависимости от его возраста и социального положения;
- сотрудник относится ко всем потребителям равно и выдержанно вне зависимости от личных симпатий и антипатий;
- сотрудник должен уважать точку зрения потребителя вне зависимости от того разделяет он ее или нет. Не допускается явно навязывать свою точку зрения потребителю, игнорировать высказывания потребителя или перебивать;
- особое внимание следует уделять работе с жалобами потребителей: необходимо внимательно выслушать потребителя и выразить готовность разобраться в возникшей ситуации;
- профессиональные термины при общении с потребителем сотрудник должен употреблять в меру и только в тех случаях, когда уверен в том, что потребитель полностью понимает его;
- при взаимодействии с потребителем сотрудник не должен предоставлять заведомо ложную информацию либо дезориентировать его иными способами.

8.8.2 Если у сотрудника нет полной уверенности в точности передаваемой потребителю информации, ему необходимо ее перепроверить. Если для выяснения деталей требуется значительное время, то сотруднику, осуществляющему обслуживание потребителя посредством телефонной связи, следует предложить потребителю связаться для получения информации повторно (при этом указать точное время) или предложить альтернативный канал получения информации или предложить обратную связь (исходящий звонок).

8.8.3 Сотрудник, во избежание случайного предоставления ложной информации, не вправе консультировать потребителя по вопросам, требующим специальных знаний, выходящих за пределы его компетенции.

9 Порядок приема и рассмотрения единой теплоснабжающей организацией обращений (претензий, жалоб) потребителей на ее действия, в том числе по вопросам обеспечения соблюдения значений параметров качества теплоснабжения и параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении

9.1 Обращения (претензии, жалобы) потребителей на действия единой теплоснабжающей организацией принимаются и рассматриваются в соответствии с порядком обслуживания потребителей, установленным настоящим стандартом.

9.2 Потребителям обеспечивается объективное рассмотрение обращений (жалоб) в установленные сроки.

При очном обращении и обращении посредством телефонной связи потребителю предоставляется ответ в устной форме.

Если обращение предполагает письменный ответ или направлено по e-mail, то ответ направляется по адресу, указанному потребителем.

Рассмотрение обращений (жалоб) исходит из принципа добросовестности потребителя. При рассмотрении обращений физических лиц, представляющих социально уязвимые категории населения, а также предпринимателей без образования юридического лица и малого бизнеса, учитывается, что у данной группы потребителей нет юридических и технических знаний по вопросам теплоснабжения.

9.3 Рассмотрение обращения не производится (с уведомлением об этом потребителя) в случаях:

- если обращение содержит нецензурные либо оскорбительные выражения;
- если в обращении содержится вопрос, на который данному потребителю уже был предоставлен ответ по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;
- если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих коммерческую тайну, государственную тайну, персональные данные субъектов или иную конфиденциальную информацию.

Рассмотрение обращения (без уведомления потребителя) не производится в случаях:

- если текст письменного обращения не поддается прочтению;
- если контактные данные, необходимые для ответа на обращение, не указаны.

9.4 Обращение потребителя об отклонении установленных договором теплоснабжения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, может быть подано в единую теплоснабжающую организацию при обнаружении таких отклонений незамедлительно любым из способов, установленных настоящим стандартом, и подлежит обязательной регистрации единой теплоснабжающей организацией.

На основании обращения потребителя об отклонении значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, ЕТО осуществляет осмотр состояния прибора учета и схемы его подключения, результаты которого вносятся в акт проверки, составляемый единой теплоснабжающей организацией и потребителем.

О времени проведения проверки ЕТО уведомляет потребителя не позднее чем за 15 мин. до проведения проверки.

В акте проверки указываются:

- показания прибора учета тепловой энергии за сутки, в которых зарегистрировано обращение потребителя, в том числе массовый расход теплоносителя в подающем трубопроводе, фактическая среднесуточная

температура теплоносителя в подающем и обратном трубопроводе, фактическое среднесуточное давление в подающем трубопроводе;

- дата и время начала отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений;

- описание состояния прибора учета и схемы его подключения на момент обращения потребителя и на момент подписания акта проверки.

Если на момент составления акта проверки факт нарушения качества теплоснабжения не подтвердится, то в акте проверки указывается отсутствие факта нарушения качества теплоснабжения.

9.5 В случае отказа потребителя присутствовать при составлении акта проверки или от его подписания, ЕТО составляет акт проверки в присутствии двух любых незаинтересованных лиц, которые подтверждают своими подписями факт отсутствия потребителя при составлении акта или его отказа подписать акт.

10 Порядок снятия и приема показаний приборов учета, а также проведения проверки состояния приборов учета

10.1 Измерение и регистрация параметров, учет и расчет фактического количества потребления тепловой энергии производятся в соответствии с требованиями Правил [6].

10.2 Снятие показаний приборов учета тепловой энергии и (или) теплоносителя (в том числе горячей воды) осуществляет потребитель 23 числа текущего месяца.

10.3 ЕТО принимает от потребителя показания приборов учета тепловой энергии и (или) теплоносителя с 23 до 25 числа текущего месяца в форме отчета о потребленной энергии, согласованной сторонами при заключении договора теплоснабжения, и в виде посуточной распечатки архивных значений регистрируемых параметров теплоносителя.

Отчет и акт снятия показаний прибора учета энергии в ЕТО передает лицо, назначенное или уполномоченное на то распорядительным документом потребителя (приказ, распоряжение, доверенность), или законный представитель потребителя.

10.4 При заключении договора теплоснабжения и поставки горячей воды населению при непосредственной форме управления ЕТО принимает показания приборов учета тепловой энергии и (или) теплоносителя с 23 до 25 числа текущего месяца от уполномоченного лица (либо старшего по дому, либо уполномоченного лица обслуживающей организации). Показания по общедомовым приборам учета принимаются в виде ежесуточного журнала и накопительных значений тепловой энергии и массы теплоносителя (горячей воды).

Потребитель показания по индивидуальным (квартирным) приборам учета предоставляет в РИЦ .

10.5 Ответственность за достоверность представленных данных показаний приборов учета тепловой энергии и (или) теплоносителя несет потребитель и уполномоченное им лицо.

10.6 Узел учета тепловой энергии считается допущенным в эксплуатацию, т.е. допущенным к ведению учета фактически полученной тепловой энергии, с даты подписания акта ввода в эксплуатацию узла учета Единой теплоснабжающей организацией и потребителем.

Допуск узла учета потребителя в эксплуатацию осуществляется перед началом каждого отопительного периода в соответствии с Правилами [6] после проведения организационно-технических мероприятий по подготовке к отопительному периоду. Приемка узла учета в эксплуатацию производится по письменной заявке потребителя.

10.7 ЕТО имеет право отказать потребителю в приемке месячных показаний приборов учета энергии, в следующих случаях:

- а) отчет показаний приборов учета энергии не соответствует согласованной форме;
- б) узел учета энергии не допущен ЕТО в эксплуатацию, т.е. к ведению учета полученной энергии;
- в) не выполняются предписания ЕТО в части организации учета;
- г) учет теплопотребления осуществляется с применением в составе узла учета средства измерения с истекшим сроком действия Государственной поверки;
- д) при неисполнении потребителем установленных требований к определению (расчету) количества энергии;
- е) в представленном потребителем отчете содержатся недостоверные данные, свидетельствующие о неисправности прибора учета в истекшем расчетном периоде, о которой не было своевременно сообщено в ЕТО;
- ж) при несоответствии фактического диапазона измеряемых параметров диапазонам измерений установленных приборов учета, в том числе выход за пределы допустимой относительной погрешности.

10.8 При выходе узла учета из строя или выявлении каких-либо нарушений в функционировании средств измерений потребитель обязан не позднее, чем на следующий рабочий день, следующий за днем возникновения данного события, письменно известить об этом факте ЕТО, указав при этом характер данных неисправностей, дату и время их возникновения.

10.9 При неисправности приборов учета, истечении срока их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки на срок до 15 суток, для расчета энергии принимается среднесуточное количество энергии, определенное по приборам учета за время штатной работы в отчетный период, приведенное к среднесуточной температуре наружного воздуха за отчетный период.

10.10 Если иное не предусмотрено законодательством, ЕТО самостоятельно определяет количество энергии в следующих случаях:

- а) отсутствия приборов учета энергии;
- б) неисправности приборов учета свыше 15 суток в течение текущего месяца;

в) выявления ЕТО неисправных приборов учета, отсутствующих (поврежденных) пломб или поверительных клейм, фактов несанкционированного вмешательства в работу приборов, фальсификации показаний, механических повреждений или иных нарушений в функционировании узла учета. В данных случаях ЕТО вправе произвести перерасчет количества энергии, отпущенной потребителю, за период времени, истекший с момента предыдущего допуска прибора учета в эксплуатацию. Перерасчет осуществляется в расчетном месяце, следующем за месяцем, в котором были обнаружены указанные обстоятельства;

г) отказа в принятии ЕТО к оплате месячного отчета показаний приборов учета энергии потребителя в соответствии с условиями договора.

В указанных случаях количество энергии определяется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации [7], а также действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, регламентирующими порядок определения количества энергии.

10.11 Урегулирование разногласий между ЕТО и потребителем, возникших при рассмотрении отчета за потребленную энергию, осуществляется на основании предоставленных потребителем в ЕТО протокола Государственной поверки приборов, входящих в узел учета потребителя, и архивных данных за требуемый ЕТО период.

10.12 ЕТО имеет право беспрепятственного доступа к теплоиспользующему оборудованию, приборам и средствам учета потребителя для проверки исправности приборов учета, сохранности контрольных пломб, снятия показаний и контроля за снятыми потребителем показаниями.

10.13 При установке общедомового прибора учета расхода энергии и теплоносителя (горячей воды) уполномоченное лицо потребителя производит вызов представителя ЕТО для проверки прибора учета. При отсутствии замечаний составляется и подписывается двухсторонний Акт допуска узла учета в эксплуатацию. С момента подписания Акта без замечаний обеими сторонами, учет энергии и теплоносителя (горячей воды) осуществляется с учетом показаний данного прибора учета.

Уполномоченное лицо потребителя обязано повторно предоставить допуск представителя ЕТО к узлу учета за месяц до истечения срока действия Акта допуска узла учета в эксплуатацию, о чем составляется соответствующий двухсторонний Акт повторного допуска. Проверка осуществляется по заявке уполномоченного лица потребителя.

10.14 Перед каждым отопительным периодом и после очередной поверки или ремонта прибора учета (узла учета) осуществляется проверка готовности прибора учета к эксплуатации, о чем составляется акт периодической проверки.

10.15 Ввод в эксплуатацию прибора учета, установленного у потребителя, и его проверка осуществляется комиссией в следующем составе:

а) представитель единой теплоснабжающей организации;

б) представитель потребителя;

в) представитель организации, осуществляющей монтаж и наладку вводимого в эксплуатацию прибора учета.

Комиссия создается владельцем узла учета.

10.16 Для ввода в эксплуатацию владелец прибора учета представляет комиссии проект узла учета, согласованный с теплоснабжающей организацией, выдавшей технические условия и паспорт узла учета или проект паспорта, который включает в себя:

а) схему трубопроводов (начиная от границы балансовой принадлежности) с указанием протяженности и диаметров трубопроводов, запорной арматуры, контрольно-измерительных приборов, грязевиков, спускников и перемычек между трубопроводами;

б) свидетельства о поверке приборов и датчиков, подлежащих поверке, с действующими клеймами поверителя;

в) базу данных настроечных параметров, вводимую в измерительный блок или тепловычислитель;

г) схему пломбирования средств измерений и оборудования, входящего в состав узла учета, исключающую несанкционированные действия, нарушающие достоверность коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя;

д) почасовые (суточные) ведомости непрерывной работы узла учета в течение трех суток (для объектов с горячим водоснабжением – семь суток).

10.17 Документы для ввода узла учета в эксплуатацию представляются в теплоснабжающую организацию для рассмотрения не менее чем за 10 рабочих дней до предполагаемого дня ввода в эксплуатацию.

10.18 При приемке узла учета в эксплуатацию комиссией проверяется:

а) соответствие монтажа составных частей узла учета проектной документации, техническим условиям;

б) наличие паспортов, свидетельств о поверке средств измерений, заводских пломб и клейм;

в) соответствие характеристик средств измерений характеристикам, указанным в паспортных данных узла учета;

г) соответствие диапазонов измерений параметров, допускаемых температурным графиком и гидравлическим режимом работы тепловых сетей, значениям указанных параметров, определяемых договором и условиями подключения к системе теплоснабжения.

10.19 При отсутствии замечаний к узлу учета комиссией подписывается акт ввода в эксплуатацию узла учета, установленного у потребителя.

10.20 Акт ввода в эксплуатацию узла учета служит основанием для ведения коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя по приборам учета, контроля качества тепловой энергии и режимов потребления с использованием получаемой измерительной информации с даты его подписания.

10.21 При подписании акта о вводе в эксплуатацию узла учета узел учета пломбируется.

Пломбирование узла учета осуществляется:

а) представителем теплоснабжающей организации, если узел учета принадлежит потребителю;

б) представителем потребителя, у которого установлен узел учета.

10.22 Места и устройства для пломбировки узла учета заранее готовятся монтажной организацией. Пломбировке подлежат места подключения первичных преобразователей, разъемов электрических линий связи, защитных крышек на органах настройки и регулировки приборов, шкафы электропитания приборов и другое оборудование, вмешательство в работу которого может повлечь за собой искажение результатов измерений.

10.23 В случае наличия у членов комиссии замечаний к узлу учета и выявления недостатков, препятствующих нормальному функционированию узла учета, этот узел учета считается непригодным для коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя.

В этом случае комиссией составляется акт о выявленных недостатках, в котором приводится полный перечень выявленных недостатков и сроки по их устранению. Указанный акт составляется и подписывается всеми членами комиссии в течение трех рабочих дней. Повторная приемка узла учета в эксплуатацию осуществляется после полного устранения выявленных нарушений.

11 Порядок определения планируемых объемов потребления тепловой энергии (мощности) и обмен информацией о планируемых объемах потребления между единой теплоснабжающей организацией и потребителями.

11.1 Планируемый объем потребления тепловой энергии (мощности) определяется на основании заявки потребителя, представляемой ежегодно до первого марта года, предшествующего году, в котором предполагается поставка.

Если предложение по порядку определения объема потребления тепловой энергии не поступило в указанные сроки, в следующем году действуют объемы потребления текущего года.

11.2 Потребитель вправе не менее чем за 90 дней до окончания срока действия договора теплоснабжения направить заявку на изменение заявленного порядка определения объема потребления тепловой энергии.

11.3 Планируемый объем потребления тепловой энергии (мощности) с разбивкой по месяцам устанавливается в договоре теплоснабжения отдельно по каждому объекту потребителя, теплопотребляющие установки которого присоединены к системе теплоснабжения в зоне деятельности ЕТО.

11.4 Договорный объем потребления тепловой энергии (мощности) может быть изменен по соглашению ЕТО и потребителя до 20 числа месяца, предшествующего расчетному, на основании согласованной письменной заявки потребителя.

11.5 Планируемый объем потребления тепловой энергии (мощности) устанавливается в пределах максимальной тепловой нагрузки каждого объекта потребителя, теплопотребляющие установки которого присоединены к системе теплоснабжения в зоне деятельности ЕТО, указанной в договоре теплоснабжения.

11.6 ЕТО вправе в одностороннем порядке уменьшить договорный объем потребления тепловой энергии (мощности) при введении ограничения режима потребления в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

12 Порядок подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения и определения платы за подключение

12.1 Лица, заинтересованные в подключении (технологическом присоединении) к системе теплоснабжения в зоне деятельности ЕТО, обращаются в единую теплоснабжающую организацию для заключения договора на подключение (технологическое присоединение), с указанием в заявке следующих сведений:

а) реквизитов заявителя (для юридических лиц – полное наименование организации, дата и номер записи о включении в Единый государственный реестр юридических лиц, для индивидуальных предпринимателей – фамилия, имя, отчество, серия, номер и дата выдачи паспорта, почтовый адрес, телефон, факс, адрес электронной почты);

б) местонахождения подключаемого объекта;

в) технических параметров подключаемого объекта:

1) расчетные максимальные часовые и среднечасовые расходы тепловой энергии и соответствующие им расчетные расходы теплоносителей на технологические нужды, отопление, вентиляцию, кондиционирование воздуха и горячее водоснабжение;

2) вид и параметры теплоносителей (давление и температура);

3) режимы потребления для подключаемого объекта (непрерывный, одно-, двухсменный и др.);

4) расположение узла учета тепловой энергии и теплоносителей и контроля их качества;

5) требования к надежности теплоснабжения подключаемого объекта (допустимые перерывы в подаче теплоносителей по продолжительности, периодам года и т.д.);

б) наличие и возможность использования собственных источников тепловой энергии (с указанием их мощностей и режимов работы);

г) правовых оснований пользования заявителем подключаемым объектом (при подключении существующего объекта);

д) правовых оснований пользования заявителем земельным участком, на котором расположен существующий подключаемый объект или предполагается создание подключаемого объекта;

е) номера и даты выдачи технических условий (если они выдавались ранее);

ж) планируемых сроков ввода в эксплуатацию подключаемого объекта;

з) информации о границах земельного участка, на котором планируется осуществить строительство (реконструкцию, модернизацию) подключаемого объекта;

и) информации о виде разрешенного использования земельного участка;

к) информации о предельных параметрах разрешенного строительства (реконструкции, модернизации) подключаемого объекта.

12.2 К заявке о подключении к системе теплоснабжения прилагаются следующие документы:

а) копии правоустанавливающих документов, подтверждающих право собственности или иное законное право заявителя на подключаемый объект или земельный участок, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре недвижимости (в случае, если такие права зарегистрированы в указанном реестре, предоставляются соответствующие выписки из Единого государственного реестра недвижимости);

б) ситуационный план расположения подключаемого объекта с привязкой к территории населенного пункта или элементам территориального деления в схеме теплоснабжения;

в) топографическая карта земельного участка в масштабе 1:500 (для квартальной застройки 1:2000) с указанием всех наземных и подземных коммуникаций и сооружений (не прилагается в случае, если заявителем является физическое лицо, осуществляющее создание (реконструкцию) объекта индивидуального жилищного строительства);

г) документы, подтверждающие полномочия лица, действующего от имени заявителя (в случае если заявка подается представителем заявителя);

д) для юридических лиц – копии учредительных документов.

12.3 ЕТО не вправе требовать от заявителя представления документов и сведений, не указанных в 12.1 и 12.2.

12.4 В зоне деятельности единой теплоснабжающей организации подключение к системе теплоснабжения осуществляется на основании заявки на подключение, поданной в единую теплоснабжающую организацию, в случае:

- необходимости подключения к системам теплоснабжения вновь создаваемого или созданного подключаемого объекта, но не подключенного к системам теплоснабжения, в том числе при уступке права на использование тепловой мощности;

- увеличения тепловой нагрузки (для теплопотребляющих установок) или тепловой мощности (для источников тепловой энергии и сетей) подключаемого объекта;

- реконструкции или модернизации подключаемого объекта, при которых не осуществляется увеличение тепловой нагрузки или тепловой мощности подключаемого объекта, но требуется строительство (реконструкция, модернизация) тепловых сетей или источников тепловой энергии в системе теплоснабжения, в том числе при повышении надежности теплоснабжения и изменении режимов потребления тепловой энергии.

12.5 В случае непредставления заявителем сведений и документов, указанных в 12.1 и 12.2 ЕТО в течение трех рабочих дней со дня получения заявки направляет заявителю уведомление о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня получения указанного уведомления представить недостающие сведения и документы.

В случае непредставления заявителем недостающих сведений и документов в течение указанного срока ЕТО аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя в течение трех рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки.

12.6 В случае отсутствия технической возможности подключения ЕТО в течение пяти рабочих дней со дня получения заявки на подключение к системе теплоснабжения уведомляет об этом заявителя с указанием возможного варианта подключения при выполнении мероприятий, обеспечивающих техническую возможность подключения, с последующим внесением в установленном порядке соответствующих изменений в схему теплоснабжения.

12.7 Возможность подключения объектов капитального строительства к системам теплоснабжения существует при наличии:

- резерва пропускной способности тепловых сетей, обеспечивающего передачу необходимого объема ресурса (тепловой энергии);
- резерва тепловой мощности источника тепловой энергии.

При наличии технической возможности подключения к системе теплоснабжения в соответствующей точке подключения отказ потребителю в заключении договора о подключении объекта, находящегося в границах определенного схемой теплоснабжения радиуса эффективного теплоснабжения, не допускается.

12.8 ЕТО в течение 20 рабочих дней со дня получения надлежащим образом поданной заявки с приложением необходимых документов направляет заявителю подписанный проект договора о подключении в двух экземплярах, с указанием величины платы за подключение к системе теплоснабжения в зоне деятельности ЕТО.

Срок направления проекта договора о подключении увеличивается:

- а) соразмерно сроку ответа смежной организации на запрос исполнителя о представлении письменного согласия смежной организации на опосредованное подключение объекта заявителя;
- б) на срок заключения договора о подключении с другими организациями.

12.9 Выбор объекта теплоснабжения, к которому планируется непосредственное подключение (технологическое присоединение), осуществляется исходя из того, что подключение (технологическое присоединение) теплотребляющих установок производится к объектам теплоснабжения, принадлежащим на праве собственности и (или) ином законном основании теплоснабжающей организации или теплосетевой организации, в зоне эксплуатационной ответственности которых находятся планируемые к подключению теплотребляющие установки, а также минимизации стоимости подключения и стоимости тепловой энергии (мощности).

12.10 По соглашению сторон, а также в случаях, определенных Правительством Российской Федерации, договор на подключение (технологическое присоединение) включает в себя обязательства сторон по заключению в последующем договора теплоснабжения с указанием существенных условий такого договора.

12.11 Не допускается отказ заявителю, в том числе застройщику, в подключении (технологическом присоединении) теплотребляющих установок, находящихся в пределах расстояния от устройств тепловой сети, к которой осуществляется (планируется) подключение (технологическое присоединение), определенного правилами подключения (технологического присоединения) к системе теплоснабжения, утвержденными Правительством Российской Федерации.

12.12 Плата за подключение к системе теплоснабжения устанавливается по соглашению единой теплоснабжающей организации и заявителя.

12.13 В случае если заявитель и ЕТО не достигли соглашения о размере платы за подключение к системе теплоснабжения, размер платы за подключение определяется органом регулирования в порядке, установленном Федеральным законом [1] (части 8-12 статьи 14), а также основами ценообразования в сфере теплоснабжения и Правилами [8].

12.14 В случае если стороны договора о подключении не достигли соглашения о размере платы за подключение к системе теплоснабжения при отсутствии технической возможности подключения к системе теплоснабжения, в состав платы за подключение, устанавливаемой органом регулирования, включаются средства для компенсации регулируемой организации следующих расходов:

а) на проведение мероприятий по подключению объекта капитального строительства потребителя, в том числе – застройщика;

б) на создание (реконструкцию) тепловых сетей от существующих тепловых сетей или источников тепловой энергии до точки подключения объекта капитального строительства потребителя, рассчитанных в соответствии со сметной стоимостью создания (реконструкции) соответствующих тепловых сетей;

в) на создание (реконструкцию) источников тепловой энергии и (или) развитие существующих источников тепловой энергии и (или) тепловых сетей, необходимых для создания технической возможности такого подключения, в том числе в соответствии со сметной стоимостью создания (реконструкции, модернизации) соответствующих тепловых сетей и источников тепловой энергии;

г) налога на прибыль, определяемого в соответствии с налоговым законодательством.

Разработчики:

Главный энергетик




О.В. Борисов

Начальник бюро ОГЭ

А.В. Фомина

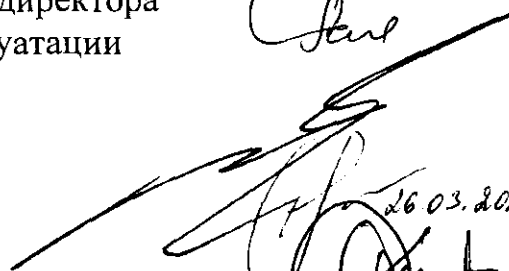
Согласовано:

Заместитель генерального директора
по качеству, серии и эксплуатации



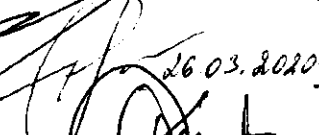
В.Г. Разин

Главный инженер



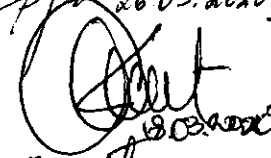
О.В. Банарцев

Начальник ОСт



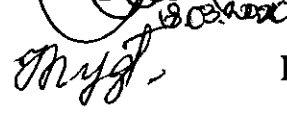
Л.Н. Мулина

Начальник УОКС



Д.А. Лесухин

Начальник юридического отдела



Н.П. Будникова

Приложение А
(рекомендуемое)
Типовая форма договора теплоснабжения с бюджетными
организациями
ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ № _____
(с бюджетными организациями)

г. Ульяновск

«__» _____ 20__ г.

Акционерное общество «Ульяновское конструкторское бюро приборостроения» именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация» (РСО), в лице _____, действующего на основании доверенности _____ с одной стороны, и _____ в дальнейшем «Потребитель», в лице _____, действующего на основании Устава с другой стороны, а при совместном упоминании - «Стороны», на основании п.8 ч.1 ст.93 Федерального закона от 05.04.2013 года №44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд», заключили настоящий контракт (далее по тексту – Контракт о следующем:

1 ПРЕДМЕТ КОНТРАКТА

1.1 Ресурсоснабжающая организация (РСО) обязуется поставить через присоединенную сеть до границ эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности тепловых сетей тепловую энергию для нужд отопления и вентиляции (далее по тексту - тепловая энергия), а Потребитель тепловой энергии обязан принять и оплатить тепловую энергию, соблюдать режим потребления тепловой энергии, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии. Начало и окончание поставки тепловой энергии (отопительный период) осуществляется в сроки, установленные уполномоченным органом.

1.2 Границы ответственности Сторон по каждой точке поставки указаны в Приложении № 1 «Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности».

1.3 Для постоянной связи между РСО и Потребителем для оперативного согласования вопросов, возникающих при подаче тепловой энергии и эксплуатации теплоснабжающих установок, Потребитель выделяет ответственного в лице:

должность, фамилия, имя, отчество, телефон

В случае изменения ответственного лица (должности, фамилии, имени, отчества, телефона) Потребитель обязан известить об этом Ресурсоснабжающую организацию.
 Ресурсоснабжающая организация выделяет ответственного в лице:

должность, фамилия, имя, отчество, телефон

РСО и Потребитель при отпуске, передаче и потреблении тепловой энергии, а также при взаимных расчетах обязуются руководствоваться настоящим Контрактом, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О теплоснабжении» от 27.07.2010 г. № 190-ФЗ, «Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации», утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 г. № 808, Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 N 1034 "О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя" (вместе с "Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя") (далее – Правила учёта), «Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок»,
 © АО «УКБП»

утвержденных приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 г. №115 (ПТЭТЭ), «Правилами технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации» (далее – ПТЭЭСиС РФ) и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

2 КОЛИЧЕСТВО ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ. ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ, ПАРАМЕТРЫ, ОТРАЖАЮЩИЕ ДОПУСТИМЫЕ ПЕРЕРЫВЫ В ТЕПЛОСНАБЖЕНИИ, И РЕЖИМ ПОТРЕБЛЕНИЯ

2.1 Договорный ориентировочный объем потребления тепловой энергии и его стоимость, подаваемой Потребителю в календарном году с разбивкой по месяцам, устанавливается Приложением № 2 «Ориентировочный объем потребления тепловой энергии, подаваемой Потребителю в календарном году с разбивкой по месяцам» (неотъемлемая часть настоящего Контракта).

2.2 Величина тепловой нагрузки теплопотребляющих установок Потребителя тепловой энергии с указанием тепловой нагрузки по каждому объекту и видам теплопотребления (на отопление, вентиляцию, приготовление горячей воды) определяется согласно Приложению № 3 «Нагрузки».

2.3 Параметры качества теплоснабжения

2.3.1 Температура теплоносителя в подающем трубопроводе. Значение температуры теплоносителя определяется в точке поставки как среднесуточное значение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе по температурному графику в соответствии с Приложением №4 к настоящему договору.

2.3.2 Значение давления теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в точке поставки как среднесуточное значение в соответствии с Приложением №3 к настоящему договору.

2.3.3 Перерывы в теплоснабжении не предполагаются. Поставка осуществляется бесперебойно. Допускаются отклонения от данной величины согласно параметров допустимых перерывов теплоснабжения, согласованных Сторонами в п.2.5 настоящего договора.

2.4 Пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения

Пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения определяются диапазоном значений параметров качества теплоснабжения и допустимой продолжительностью отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами указанного диапазона.

Диапазон значений параметров качества теплоснабжения и допустимая продолжительность отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами диапазона значений параметров качества теплоснабжения:

2.4.1 Диапазон значений параметров качества теплоснабжения:

- по температуре воды, поступающей в тепловую сеть, - +/- 3%;
- по температуре воды в обратном трубопроводе не более чем на +5%. Понижение фактической температуры обратной воды по сравнению с графиком не лимитируется;
- по давлению в подающем трубопроводе - +/- 5%;
- по давлению в обратном трубопроводе - +/- 0,2 кгс/см².

Указанные величины дополнительно увеличиваются на величину погрешности теплосчетчика, но не более чем на максимально допускаемую относительную погрешность теплосчетчика, определенную в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

2.4.2 Допустимая продолжительность отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами диапазона значений параметров качества теплоснабжения:

- с 1-го по 4-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 24 часа (единовременно);

- с 5-го по 6-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 18 часов (единовременно);
- с 7-го по 8-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 12 часов (единовременно);
- с 9-го по 10-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 8 часов (единовременно);
- с 11-го года, следующего за годом окончания переходного периода, - 4 часа (единовременно).

2.5 Пределы разрешенных отклонений значений параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении

Если условиями подключения определены параметры, отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении, то допустимая сторонами указанного договора продолжительность прекращения в точке поставки подачи тепловой энергии и (или) теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в соответствии с условиями подключения, предоставленными Потребителем, которые в дальнейшем являются приложением к настоящему договору.

В иных случаях пределы разрешенных отклонений значений параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, определяются в соответствии с требованиями технических регламентов и иных обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации.

2.6 Показатели качества теплоносителя по физико-химическим характеристикам

Показатели качества теплоносителя по физико-химическим характеристикам соответствуют требованиям технических регламентов и иным требованиям законодательства РФ.

2.7 Среднесуточная температура наружного воздуха

Среднесуточная температура наружного воздуха - средняя величина температуры наружного воздуха, измеренная в период с 21-00 предыдущих суток по 20-00 текущих суток по местному времени. Она принимается по данным метеорологической службы ФГБУ «Приволжское управление по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды».

2.8 Отклонение значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений

2.8.1 Потребитель обязан при обнаружении отклонений значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, определенных п. 2.3 - 2.5 настоящего договора, немедленно сообщить об этом в Ресурсоснабжающую организацию в течение 24 часов с момента возникновения нарушения любым из перечисленных способов: посредством направления сообщения на адрес электронной почты (E-mail), телефонограммой по реквизитам, указанным в п. 13 настоящего договора.

Ресурсоснабжающая организация осуществляет регистрацию обращения Потребителя в порядке, установленном стандартами качества обслуживания единой Ресурсоснабжающей организацией потребителей тепловой энергии.

2.8.2 В случае подключения приборов учета Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и теплоносителя Ресурсоснабжающей организации, контроль режима и качества поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, в т.ч. проверка обращения об отклонении значений параметров качества теплоснабжения, осуществляется с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы без выхода на объект, в качестве акта применяется акт, выгруженный из автоматизированной информационно-измерительной системы, который не требует подписи обеих сторон.

Фиксация начала и окончания факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений также осуществляется на основании данных, зафиксированных автоматизированной информационно-измерительной системой энергетических ресурсов Ресурсоснабжающей организации.

2.8.3 В случае отсутствия подключения приборов учета Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и теплоносителя Ресурсоснабжающей организации или в случае выхода из строя системы, обеспечивающей дистанционный сбор данных у автоматизированной информационно-измерительной системы учета Стороны (Потребитель и Ресурсоснабжающая организация) должны выйти на объект с целью осмотра состояния прибора учета тепловой энергии (теплоносителя) и схемы его подключения.

Потребитель обязан:

- обеспечить доступ представителям Ресурсоснабжающей организации или по указанию Ресурсоснабжающей организации представителям иной организации к приборам учета Потребителя;
- обеспечить постоянную готовность помещений тепловых пунктов в части надлежащей освещенности, отсутствия захламленности прохода к оборудованию тепловых пунктов, выполнения требований законодательства РФ по дезинфекции/дезинсекции подвалов и помещений тепловых пунктов;
- обеспечить присутствие уполномоченного представителя Потребителя.

Фиксация начала и окончания факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений, осуществляется на основании данных, зафиксированных прибором учета.

2.8.4 Стороны определили, что допускается составление актов проверки о не предоставлении или предоставлении тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, и иных форм актов, составляемых представителем Ресурсоснабжающей организации, Сторонами на электронном носителе (при использовании в работе специализированных информационных систем), с возможностью подписи Сторон в таком акте при помощи аналога собственноручной подписи (стилуса). При этом по требованию одной из Сторон, участвующей в подготовке такого акта, другая Сторона обязана предоставить такой акт, распечатанный на бумажном носителе.

3 ЦЕНА, СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1 Расчет за тепловую энергию (мощность) производится по цене, рассчитанной Ресурсоснабжающей организацией на соответствующий расчетный период в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты нормативных правовых актов, исходя из:

- предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), утвержденного приказом Министерства цифровой экономики и конкуренции Ульяновской области (далее – орган регулирования) на соответствующий расчетный период;
- обязательств Ресурсоснабжающей организации по определению цен на тепловую энергию (мощность), принятых в соответствии с соглашением об исполнении схемы теплоснабжения, заключенным между РСО и администрацией муниципального образования «город Ульяновск» и опубликованным на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации www.ukbp.ru;
- категории, к которой относится потребитель, если для соответствующей категории потребителей в Стандартах качества обслуживания единой Ресурсоснабжающей организацией потребителей тепловой энергии, опубликованных на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации, предусмотрена дифференциация цен на тепловую энергию (мощность).

Стороны настоящим договорились, что цена на тепловую энергию (мощность), рассчитанная Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты нормативных правовых актов и условий, указанных в абзаце первом п. 3.1 настоящего договора, и опубликованным на

официальном сайте Ресурсоснабжающей организации, является ценой, определяемой по соглашению сторон договора в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность).

В целях расчета цены на тепловую энергию (мощность) Ресурсоснабжающая организация в течение 15 дней с даты опубликования приказа об утверждении предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность) на очередной календарный год осуществляет расчет цены на тепловую энергию (мощность), публикует цену на тепловую энергию (мощность) в виде числового значения на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации и направляет указанную цену с описанием порядка ее расчета Потребителю в форме уведомления вместе с платежными документами за первый расчетный период после вступления в силу настоящего договора или изменения цифрового значения цены.

3.2. В течение срока действия настоящего договора тарифы на тепловую энергию могут быть изменены органами регулирования. Новые тарифы применяются без предварительного уведомления Потребителя.

Ресурсоснабжающая организация в информационных целях осуществляет публикацию тарифа в виде числовых значений на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации.

3.3 Стоимость

Стоимость принятого Потребителем за расчетный период количества тепловой энергии (мощности), рассчитанного в соответствии с Условиями теплоснабжения к договору, определяется как сумма произведений цены на тепловую энергию (мощность) на количество потребленной тепловой энергии (мощности).

3.4 Оплата тепловой энергии производится за фактически принятое Потребителем количество тепловой энергии, по тарифам, утвержденным в установленном законодательством Российской Федерации порядке. Потребитель обязан дополнительно оплатить стоимость теплоносителя, невозвращенного при проведении предпускового слива, заполнении систем отопления после проведения сливов для ремонтных работ, при утечке теплоносителя в процессе потребления тепловой энергии, а также при использовании теплоносителя при промывках и опрессовках систем отопления (п. 6.1.15. настоящего Контракта); в этих случаях Потребитель обязан оплатить также стоимость тепловой энергии в составе теплоносителя. Сумма настоящего договора составляет _____ руб. _____ руб. с учетом НДС.

сумма прописью

3.5 В случае изменения тарифов расчёты по новым тарифам производятся Потребителем с даты, указанной в решении регулирующего органа. Об изменении тарифов Потребитель ставится в известность через средства массовой информации.

3.6 Расчётным периодом является календарный месяц.

3.7 Потребитель производит оплату по настоящему договору в следующем порядке: оплата за фактически потреблённую в истекшем месяце тепловую энергию и (или) теплоноситель осуществляется до 20-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата, на основании документов на оплату (счёта-фактуры, акта об оказании услуг в 2 (двух) экземплярах, счёта).

3.8 Оплата принятой тепловой энергии, теплоносителя по настоящему Контракту производится на основании счёта-фактуры, акта об оказании услуг, счёта, выписываемых РСО.

3.9 При проведении расчётов в порядке, предусмотренном п. 3.8. настоящего Контракта, представитель Потребителя с доверенностью обязан ежемесячно в период с 10-го до 15-го числа месяца, следующего за месяцем поставки, обратиться в РСО непосредственно по месту её нахождения для получения документов на оплату.

3.10 В случае неполучения Потребителем документов на оплату в порядке, предусмотренном п.3.8. настоящего Контракта, РСО 16-го числа месяца, следующего за месяцем поставки отправляет документы на оплату по почте простым письмом.

3.11 Если счёт-фактура, предъявленный РСО письменно и мотивированно, не опротестован Потребителем в течение 7 календарных дней с момента предъявления, то

задолженность и количество принятой Потребителем тепловой энергии, теплоносителя считается установленной в заявленном в счёте-фактуре размере.

3.12 В платёжном документе при оформлении Потребителем платежа за тепловую энергию обязательно должны быть указаны номер Контракта, номер счёта-фактуры и период, за который производится оплата. В случае отсутствия в платёжных документах Потребителя в поле «Назначение платежа» номера и даты счёта-фактуры и (или) периода оплаты, РСО относит эту оплату на самый ранний неоплаченный период. Сумма оплаты, превышающая сумму, предъявленную к оплате за фактически принятое количество тепловой энергии в месяце поставки, засчитывается в счёт погашения ранее возникшей задолженности в порядке календарной очередности. В случае отсутствия ранее возникшей задолженности сумма переплаты засчитывается в оплату следующего периода поставки.

3.13 РСО дважды в год либо по мере необходимости, но не чаще одного раза в квартал, предоставляет Потребителю акты выверки в денежном и количественном (натуральном) выражении в 2 экземплярах, либо направляет почтой. Потребитель обязуется в течение 10 календарных дней оформить (подписать, скрепить печатью) и вернуть РСО один экземпляр акта выверки, а при наличии разногласий указать их письменно в акте выверки. Полномочия представителя Потребителя при получении актов должны быть удостоверены надлежащим образом.

4 УЧЁТ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

4.1 Учёт тепловой энергии на нужды отопления, фактически принятой Потребителем, осуществляется на основании показаний приборов узла учёта тепловой энергии и теплоносителя Потребителя (далее по тексту также - ПКУ) в соответствии с «Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации», утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 г. № 808, "Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя", утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 N 1034 "О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя" (далее по тексту Контракта – Правила учёта тепловой энергии).

4.2 Место установки ПКУ, технические данные ПКУ, измеряемые ими параметры тепловой энергии (теплоносителя) указываются в проекте на узел учета.

4.3 Условия эксплуатации и сохранности ПКУ должны соответствовать требованиям нормативно-технической документации заводов-изготовителей, техническим условиям и проектной документации.

4.4 Потребитель снимает показания ПКУ в следующие сроки: со дня последнего снятия показаний в месяце, предшествующему расчётному, по последний рабочий день расчётного месяца.

4.5 Потребитель вносит показания приборов учёта в журнал учёта и предоставляет РСО журнал, распечатки с показаниями с узла учёта, копию журнала учёта за период со дня последнего отчета (при выходе узла учёта из строя или отсутствия узла учёта в предшествующий период – с начала отчётного месяца) до дня, предшествующего дате предоставления показаний (последний календарный день отчётного месяца) в следующие сроки: в последний рабочий день расчётного месяца, кроме декабря, когда предоставление показаний приборов учёта осуществляется в период не позднее 26-го декабря; если 26-е декабря приходится на выходные дни, то срок предоставления показаний переносится на ближайший следующий за ним рабочий день.

4.6 Все предоставляемые документы, в том числе и «Акт по потреблению тепловой энергии, теплоносителя», должны быть заверены подписью руководителя (ответственного лица) и скреплены печатью Потребителя. При отсутствии печати на «Акте по потреблению тепловой энергии, теплоносителя», ответственное лицо должно предоставить доверенность на право подписания «Акта по потреблению тепловой энергии, теплоносителя».

4.7 При установке ПКУ не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей дополнительной оплате подлежат нормативные потери тепловой энергии и теплоносителя на

участке от границы балансовой принадлежности системы теплоснабжения Потребителя до места установки ПКУ в объеме, рассчитанным в соответствии с процентом потерь, указанным в Приложении № 3, а также сверхнормативные потери, установленные актом.

4.8 В случае умышленного вывода из строя ПКУ или иное воздействие на ПКУ с целью искажения его показаний Потребитель обязан оплатить РСО неустойку (штраф) в размере 2 минимальных размеров оплаты труда.

4.9 Срок восстановления работоспособности ПКУ в случае его временного выхода из эксплуатации или утраты составляет 15 календарных дней.

4.10 При несвоевременном сообщении Потребителем о нарушении режима и условий работы ПКУ и о выходе из строя, ПКУ считается вышедшим из строя с момента его последней проверки РСО.

4.11 В случае выхода из строя ПКУ, отсутствия узлов учёта, расчёты с Потребителем ведутся в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

4.12 При отсутствии ПКУ Потребитель обязан обеспечить их приобретение и установку в соответствии с Правилами учёта. При этом ПКУ должны быть оборудованы модемами (системами дистанционной передачи данных).

4.13 Приёмка поставляемой тепловой энергии на соответствие ее количества, объёма и качества требованиям, установленным в настоящем Контракте, при отсутствии ПКУ производится Потребителем при подписании акта об оказании услуг.

4.14 Потребитель обязан обеспечить доступ представителям РСО к тепловым сетям, ПКУ в целях:

- проверки исправности, условий эксплуатации и сохранности ПКУ, сохранности контрольных пломб, снятия контрольных показаний ПКУ;
- допуска ПКУ в коммерческую эксплуатацию и его опломбирования;
- обслуживания сетей и оборудования, находящихся на границе эксплуатационной ответственности РСО;
- при несоблюдении режима потребления тепловой энергии или подачи недостоверных показаний ПКУ (в любое время).

4.15 Потребитель заблаговременно извещается о проведении проверки ПКУ, сохранности контрольных пломб, снятия показаний, контроля за снятыми Потребителем показаниями.

4.16 Уполномоченные представители РСО или представители иной организации допускаются к тепловым сетям, ПКУ, местам отбора проб при наличии служебного удостоверения (доверенности).

4.17 В случае отказа в допуске РСО к ПКУ и теплопотребляющим установкам, а также при отсутствии приборов учёта тепловой энергии, если их установка является обязательной в соответствии с законодательством Российской Федерации, Потребитель оплачивает стоимость (тариф) потреблённой тепловой энергии и теплоносителя с применением повышающего коэффициента, установленного органами государственного регулирования цен (тарифов), в случае если иное не предусмотрено действующим законодательством. Количество поставленной тепловой энергии при этом определяется расчётным методом.

4.18 В случае, если Потребитель не предоставил в указанные в настоящем Контракте сроки показания ПКУ, допущенных к эксплуатации в качестве коммерческих, и если технические характеристики используемых ПКУ и узлов учёта позволяют использовать телеметрические системы для передачи показаний ПКУ, РСО вправе определить и предъявить к оплате количество тепловой энергии и теплоносителя на основании снятых дистанционно с использованием таких телеметрических систем показаний приборов учёта. При этом Потребитель обязан оформить надлежащим образом направленный ему «Акт по потреблению тепловой энергии, теплоносителя» и распечатки с показаниями.

5 ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

5.1 Ресурсоснабжающая организация обязуется:

5.1.1 Вырабатывать тепловую энергию и подавать ее Потребителю через тепловые сети в необходимом Потребителю количестве и с тепловыми нагрузками, установленными настоящим Контрактом, на отопление - в течение отопительного сезона, кроме перерывов в период проведения предусмотренных графиками текущего и капитального ремонтов основного оборудования тепловых сетей и теплоисточника, утвержденных в установленном порядке, а так же для проведения внеплановых ремонтов тепловых сетей

5.1.2. Поддерживать температуру теплоносителя на границе раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности с собственником или владельцем теплоисточника, с учетом потерь в тепловых сетях.

5.1.3 Обеспечивать надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения и требованиями Правил «Об организации теплоснабжения в РФ» (утв. Постановлением Правительства РФ № 808 от 08.08.2012), в том числе:

- обеспечивать перепады давлений теплоносителя в подающем и обратном трубопроводах на вводах в здания не менее значений, обеспечивающих нормальную работу системы теплоснабжения при ее проектном сопротивлении. Размеры расчётных диаметров дроссельных устройств выдаются РСО Потребителю перед началом отопительного сезона;

- обеспечивать давление в обратной магистрали на вводе Потребителя для полного залива местной системы. Если давление в обратной магистрали на вводе будет ниже требуемого, Потребитель на основании предписания Ресурсоснабжающей организации устанавливает на вводе регулятор давления;

5.1.4 Осуществлять допуск в эксплуатацию ПКУ (узлов учета);

5.1.5 Уведомлять Потребителя о временном прекращении или ограничении тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством;

5.1.6 Принимать необходимые меры по своевременной ликвидации последствий аварий и инцидентов на тепловых сетях, принадлежащих РСО на праве собственности или ином законном основании в порядке и сроки, которые установлены нормативно-техническими документами, а также меры по возобновлению действия тепловых сетей;

5.1.7 Уведомлять Потребителя в случае передачи прав владения на тепловые сети и (или) пользования такими сетями и объектами третьими лицами об изменении наименования, организационно-правовой формы, местонахождения, а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего Контракта, в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения.

5.1.8 Направлять своего представителя для участия в составлении актов о фактах или причинах нарушения договорных обязательств по количеству и качеству тепловой энергии (перерыв, ограничение, прекращение подачи) в течение 24 часов (или на следующий рабочий день) после получения телефонограммы от Потребителя;

5.1.9 При проведении плановых работ по ремонту тепловых сетей заблаговременно предупреждать Потребителя о сроках начала и продолжительности отключения;

5.1.10 При производстве внеплановых работ уведомлять Потребителя телефонограммой за 24 часа о причинах, начале и сроках перерывов при поставке тепловой энергии.

5.1.11 Выдавать технические условия на установку или замену приборов и устройств узла учёта тепловой энергии и теплоносителя и согласовывать проектную документацию, выполненную в соответствии с ними;

5.1.12 Ежемесячно выставлять (передавать) Потребителю (с учётом Субабонентов) платёжные документы.

5.2 РСО имеет право:

5.2.1 Осуществлять контроль за:

- состоянием тепловых пунктов, систем потребления тепловой энергии Потребителя;

- состоянием приборов учёта расхода тепла и за правильностью учета объёмов поставленной Потребителю тепловой энергии;
- количеством потребляемой тепловой энергии и наличием утечек в теплопотребляющих установках Потребителя;

5.2.2 Доступа к системам теплопотребления, приборам и устройствам узла учета, необходимой технической и оперативной документации Потребителя для:

- контроля по приборам и устройствам узла учёта за соблюдением установленных режимов и согласованных объёмов энергопотребления - в рабочее время суток;
- контроля за состоянием приборов и устройств узла учёта и целостности пломб - в рабочее время суток;
- проведения замеров по определению качества тепловой энергии - в рабочее время суток;
- проверок теплопотребляющих установок, присоединенных к тепловой сети РСО, - в рабочее время суток;
- проведения мероприятий по прекращению (ограничению) подачи (потребления) тепловой энергии в связи с нарушением Потребителем соответствующих условий настоящего Контракта – в рабочее время суток;
- проведения проверки установленных режимов теплопотребления в нештатных ситуациях – в любое время суток;

5.2.3 В случае невыполнения Потребителем своих обязательств по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя, а также нарушения условий настоящего Контракта о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок производить ограничение и прекращение подачи тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством;

5.2.4 Производить ограничение и прекращение подачи тепловой энергии в случаях и порядке, предусмотренном действующим законодательством, в том числе в случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения, выявления фактов бездоговорного потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя (в отношении объектов бездоговорного подключения), прекращения обязательств Сторон по Контракту теплоснабжения. При этом величина допустимого ограничения теплоснабжения в случае повреждения тепловой сети, требующего полного или частичного отключения магистральных и распределительных трубопроводов, по которым отсутствует резервирование, составляет сто процентов; по иным случаям, указанным в «Правилах организации теплоснабжения в Российской Федерации», величина допустимого ограничения теплоснабжения определяется графиком аварийного ограничения теплоисточника;

5.2.5 Направлять уведомление о временном прекращении или ограничении поставки тепловой энергии, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении поставки Потребителю любыми доступными способами (почтовым отправлением, факсограммой, телефонограммой, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и др.), позволяющими подтвердить получение такого уведомления Потребителем;

5.2.6 Отклонять претензии со стороны Заказчика за невыполнение РСО условий настоящего Контракта в случае нарушения процедуры оформления актов о поставке тепловой энергии ненадлежащего качества, а также в случаях невыполнения предписаний РСО о подготовке систем теплопотребления к отопительному сезону и их наладке;

5.2.7 Осуществлять контроль за фактами самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) Потребителя к сетям РСО

путем обхода потребителей и (или) визуального осмотра объекта по месту расположения, а также принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) Потребителя к сетям РСО.

6 ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

6.1 Потребитель обязуется:

6.1.1 Ежемесячно в соответствии с разделом 4 настоящего Контракта производить снятие показаний приборов и устройств узла учёта тепловой энергии и теплоносителя и представлять их в РСО.

6.1.2 Своевременно производить оплату по настоящему Контракту;

6.1.3 Представлять в РСО в течение 10 дней с даты изменения информацию:

- о принадлежности теплопотребляющих установок;
- о банковских реквизитах, своем месте нахождения (указанном в учредительных документах и фактическом);
- о реорганизации, изменении наименования, ведомственной принадлежности, организационно-правовой формы, почтовых реквизитов для переписки, банковских реквизитов и других изменениях, влияющих на надлежащее исполнение настоящего Контракта;
- документы об установке и приёмке в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учёта (копии актов допуска);

6.1.4 Вести ежесуточный учёт принятой тепловой энергии по установленной форме в журнале учёта согласно «Правилам учета тепловой энергии и теплоносителя»;

6.1.5 Обеспечивать надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения и требованиями Правил «Об организации теплоснабжения в РФ» (утв. Постановлением Правительства РФ № 808 от 08.08.2012), ПТЭТЭ, в том числе соблюдать установленный настоящим Контрактом режим потребления тепловой энергии и теплоносителя:

- 1) максимальных часовых тепловых нагрузок;
- 2) максимальных часовых расходов теплоносителя, которые не должны превышать нижеприведенных величин:

теплоноситель для отопления _____ Т/ч, теплоноситель на приготовление горячей воды _____ Т/ч.

6.1.6 Поддерживать в точке поставки следующие значения показателей качества возвращаемого теплоносителя:

- 1) физико-химические показатели обратной сетевой воды должны соответствовать физико-химическим показателям сетевой воды, подаваемой РСО;
- 2) среднесуточная температура обратной сетевой воды не должна превышать заданную температурным графиком более чем на 5%. В случае превышения Потребителем среднесуточной температуры обратной сетевой воды более чем на 5% против графика, РСО оставляет за собой право приводить ее в соответствие с условиями настоящего Контракта;

6.1.7 Обеспечивать доступ работникам РСО по их служебным документам к системам потребления, приборам и устройствам узла учёта тепловой энергии и теплоносителя;

6.1.8 Уведомлять РСО:

- обо всех нарушениях схем и неисправностях в работе приборов и устройств узла учёта тепловой энергии не позднее суток с момента обнаружения;
- об изменениях, произошедших в технологических процессах и схеме систем теплопотребления Потребителя (с учетом Субабонентов), не позднее трех суток с момента изменений;
- об изменении производственных потребностей, в силу которых может значительно возрасти или снизиться потребление тепловой энергии, не позднее, чем за месяц до момента предполагаемого изменения;

- о полном прекращении потребления тепловой энергии, а также об отключении отдельных систем теплоснабжения (при отсутствии или неработоспособности приборов и средств учета);

6.1.9 Поддерживать технически исправное состояние своих систем теплоснабжения в соответствии с требованиями действующих нормативных актов и технических документов. Нести ответственность за техническое состояние, технику безопасности и эксплуатацию находящихся в ведении теплоснабжающих установок в соответствии с требованиями действующих нормативных актов и нормативно-технических документов;

6.1.10 Обеспечивать сохранность на своей территории теплоснабжающего оборудования, технических средств и систем контроля и управления теплоснабжением, принадлежащих иным организациям. Не допускать возведение построек, посадки деревьев и кустарников на трассах тепловых сетей других организаций. Не допускать в подвальных и полуподвальных помещениях, принадлежащих Потребителю, в которых проходят транзитные трубопроводы, постоянного нахождения людей и складирование материальных ценностей, возведение стен и перегородок, любой другой перепланировки помещений. Оборудовать тепловые вводы неподвижной опорой и газонепроницаемым сальниковым уплотнением, а подвальные и полуподвальные помещения, находящиеся в ведении Потребителя, системой аварийного водоудаления и вытяжной вентиляции. Следить за гидроизоляцией зданий, находящихся в собственности или хозяйственном ведении Потребителя, и выполнять за свой счёт мероприятия, исключающие попадание воды в подвальные, полуподвальные и другие помещения;

6.1.11 Своевременно возвращать акты выверки расчётов в денежном и количественном выражении, полученные от РСО, в соответствии с пунктом 3.11 настоящего Контракта;

6.1.12 Выполнять оперативные указания РСО по режиму теплоснабжения;

6.1.13 Выполнять указания РСО по предотвращению повреждения тепловых сетей и теплоснабжающих установок;

6.1.14 Выполнять в согласованные с РСО сроки меры по устранению недостатков в устройстве и эксплуатации системы теплоснабжения, ПКУ, а также меры по рациональному использованию тепловой энергии и теплоносителя;

6.1.15 Не допускать утечки, не допускать разбор сетевой воды сверх установленных норм. Утечка и разбор сетевой воды сверх установленных норм, выявленные и оформленные актами РСО, относятся на счёт Потребителя. Принимать меры к ликвидации потерь на внутридомовых сетях, стояках, полотенцесушителях;

6.1.16 Немедленно сообщать РСО об авариях и иных нарушениях при пользовании системой теплоснабжения;

6.1.17 Извещать Ресурсоснабжающую организацию об отключении и ремонте тепловых сетей и теплоснабжающих установок при их повреждении с указанием причин и времени отключения;

6.1.18 Ежегодно проводить подготовку теплоиспользующего оборудования к работе в отопительный период и оформлять Акт готовности теплоснабжающих установок Потребителя к отопительному сезону; включать отремонтированные системы теплоснабжения или их отдельные части после планового (летнего) ремонта, а также новые объекты только с разрешения РСО при наличии акта готовности;

6.1.19 Выполнять в согласованные с РСО сроки мероприятия по подготовке системы теплоснабжения и тепловой сети к устойчивой работе в отопительный период и до его начала представлять РСО соответствующие акты готовности;

6.1.20 Допускать на территорию Потребителя персонал РСО для производства предварительно согласованных плановых работ по ремонту тепловых сетей, а также аварийных работ;

6.1.21 Обеспечивать наличие исполнительных чертежей, схем и паспортов тепловых сетей и теплопотребляющих установок, а также производственных инструкций по их эксплуатации;

6.1.22 Обслуживать системы теплопотребления подготовленным и аттестованным персоналом;

6.1.23 Присоединять к тепловым сетям РСО теплопотребляющие установки, а также субабонентов только с письменного разрешения РСО. В случае самовольного присоединения Потребителем теплопотребляющих установок к тепловой сети РСО, количество циркулирующего теплоносителя может определяться по пропускной способности подводящего трубопровода при круглосуточном действии за весь период со дня начала фактического использования при скорости движения сетевой воды 1,2 метра в секунду, а количество тепловой энергии – по разности температур сетевой воды по температурному графику. В случае присоединения к одному трубопроводу (водоразбору) количество тепла определяется по температуре воды в нем. Расчёт количества тепловой энергии и теплоносителя производится со дня начала отопительного периода;

6.1.24 Производить отключение теплоснабжения до официального завершения отопительного сезона по письменному заявлению Потребителя и согласованию с РСО при условии возмещения затрат РСО по отключению системы теплоснабжения.

6.2 Потребитель имеет право:

6.2.1 Обращаться в Ресурсоснабжающую организацию за разъяснением вопросов, связанных с режимом отпуска тепловой энергии, а также расчетов по настоящему Контракту;

6.2.2 Контролировать количество и качество отпускаемой ему тепловой энергии, теплоносителя; требовать поддержания показателей качества и количества тепловой энергии и теплоносителя в соответствии с условиями настоящего Контракта;

6.2.3 Выступать инициатором составления актов о поставке тепловой энергии и (или) теплоносителя ненадлежащего качества путем направления телефонограммы в диспетчерскую службу в выходные, праздничные дни или ночное время, а в остальное время - в приемную РСО;

6.2.4 Вносить, в течение действия настоящего Контракта, предложения по изменению договорных величин тепловой нагрузки. В этом случае тепловые нагрузки должны быть подтверждены проектом, выполненным специализированной организацией и согласованным с собственником теплоисточника и РСО;

6.2.5 Требовать отключения своих теплоприемников от сетей РСО для локализации аварийных ситуаций и предотвращения их развития, в случае если Потребитель не имеет возможности провести отключение собственной запорной арматурой;

6.2.6 Передавать тепловую энергию, принятую от РСО, другим лицам только при наличии разрешения РСО, при выполнении технических условий на подключение и внесении соответствующих изменений в настоящий контракт;

6.2.7 Заявлять РСО об ошибках, обнаруженных в платёжных документах, и требовать их исправления;

6.2.8 Направлять РСО письменные мотивированные возражения по перерывам в подаче, прекращению или ограничению подачи тепловой энергии в тех случаях, когда такие перерывы в подаче, прекращение или ограничение тепловой энергии осуществляются по согласованию РСО с Потребителем. Неполучение таких возражений в разумный срок будет рассматриваться РСО как получение соответствующего согласия Потребителя;

6.2.9 Пользоваться другими правами, предусмотренными настоящим Контрактом и/или действующим законодательством.

7 СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ КОНТРАКТА

7.1 Настоящий Контракт вступает в силу с момента подписания, действует по «___» _____ 20__ года, но может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон. Условия

настоящего Контракта применяются к фактическим отношениям Сторон настоящего Контракта, возникшим с «__» _____ 20__ года.

7.2 Во время действия Контракта стороны имеют право по согласованию вносить в него необходимые изменения и дополнения, не противоречащие законодательству РФ.

Изменение, расторжение или прекращение действия настоящего Контракта не освобождает Стороны от взаимных расчётов по настоящему Контракту.

7.3 Расторжение Контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда, в случае одностороннего отказа Стороны настоящего контракта от его исполнения в соответствии с гражданским законодательством РФ.

7.4 Все приложения, дополнения и изменения условий настоящего Контракта совершаются в письменной форме с подписанием уполномоченными лицами РСО и Потребителя.

7.5 Признание недействительной части настоящего Контракта не влечет недействительности прочих его частей, если можно предположить, что настоящий контракт был бы совершен (заключен, исполнен) и без включения недействительной части.

7.6 Настоящий контракт составлен в двух экземплярах. Все экземпляры Контракта имеют одинаковую юридическую силу.

8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 В случае нарушения по вине Потребителя сроков оплаты, предусмотренных настоящим Контрактом, РСО имеет право потребовать уплаты пени в размере одной трехсотой действующей на дату оплаты ключевой ставки Центрального банка РФ от суммы задолженности за каждый день просрочки.

8.2 В случае просрочки исполнения РСО обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях ненадлежащего исполнения РСО обязательств, предусмотренных Контрактом, Потребитель вправе потребовать уплаты пеней, штрафа (за исключением просрочки исполнения обязательств). Пени начисляются за каждый день просрочки исполнения РСО обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со следующего дня после истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательств. Пени устанавливаются Контрактом в размере не менее одной трехсотой действующей на дату уплаты ставки рефинансирования Банка России от цены Контракта, уменьшенной на стоимость фактически исполненных РСО обязательств. Порядок определения конкретного размера пеней утверждён Постановлением Правительства РФ № 1042 от 30.08.2017. Штраф устанавливается в виде фиксированной суммы. Её размер определяется по Правилам, утверждённым Постановлением Правительства РФ № 1042 от 30.08.2017

8.3 Сторона Контракта освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

8.4 К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны настоящего Контракта отнесли такие: явления стихийного характера (наводнение, удар молнии, оползень, снежные заносы и т.п.), температуру, силу ветра и уровень осадков в месте исполнения обязательств по Контракту, исключающих возможность нормального функционирования тепловых сетей и теплоисточников, а для человека нормальную жизнедеятельность; мораторий органов власти и управления; забастовки, организованные в установленном законом порядке, и другие обстоятельства, которые могут быть определены Сторонами как непреодолимая сила для надлежащего исполнения обязательств.

8.5 Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана своевременно уведомить об этом другую Сторону.

8.6 Не уведомление или несвоевременное уведомление другой Стороны о наступлении форс-мажорных обстоятельств не дает права ссылаться при невозможности выполнить свои обязанности по Контракту на наступление форс-мажорных обстоятельств.

8.7 Сторона, лишенная права ссылаться на наступление форс-мажорных обстоятельств, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.8 Ресурсоснабжающая организация не несет ответственности за качество теплоснабжения в случае самовольного изменения Потребителем проектной схемы теплопотребления здания (отопления, вентиляции, горячего водоснабжения).

9 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1 Все споры или разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Контракту или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

9.2 В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Ульяновской области в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

10 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1 Конфиденциальность

10.1.1 Исполнитель и Заказчик обязуются обеспечить конфиденциальность сведений, относящихся к предмету Договора. Указанные сведения предназначены исключительно для Сторон и не могут быть полностью переданы (опубликованы, разглашены) третьим лицам или использованы каким-либо иным способом с участием третьих лиц без предварительного согласия другой Стороны.

10.1.2 Информация о выдаче, подтверждении, обновлении, приостановлении Сертификата соответствия, области сертификации, расширении, сужении области сертификации, отмене Сертификата соответствия не относится к конфиденциальной информации и является публичной.

12.1.3 Если третья сторона в соответствии с законодательством Российской Федерации потребует от Исполнителя раскрытия конфиденциальной информации, то Заказчик будет заблаговременно уведомлен о раскрытии информации.

10.2 Антикоррупционная оговорка

10.2.1 При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп.

10.2.2 При исполнении договора каждая Сторона гарантирует принятие мер, направленных на предотвращение нарушения применимого антикоррупционного законодательства.

10.3 В случае принятия после заключения Контракта законов и (или) иных нормативных правовых актов, устанавливающих иные правила исполнения публичных договоров или содержащие иные правила деятельности РСО, то установленные такими документами новые нормы обязательны для Сторон с момента их вступления в силу, если самими нормативными правовыми актами не установлен иной срок.

10.4 Потребитель и Ресурсоснабжающая организация не делают в настоящем Контракте приписок и дополнений.

10.5 Все изменения и (или) дополнения к настоящему Контракту должны быть составлены в письменной форме и подписаны Сторонами.

11 ПРИЛОЖЕНИЯ, ЯВЛЯЮЩИЕСЯ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ КОНТРАКТА

11.1 Приложение № 1 «Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности».

11.2 Приложение № 2 «Договорной объём потребления тепловой энергии, подаваемой Потребителю в календарном году с разбивкой по месяцам».

11.3 Приложение № 3 «Нагрузки».

11.4 Приложение № 4 «Температурный график».

12 АДРЕСА И ПЛАТЁЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Ресурсоснабжающая организация:	Потребитель:
Полное фирменное наименование	Полное фирменное наименование
Сокращенное наименование РСО	Сокращенное наименование потребителя
ИНН/КПП	ИНН/КПП
ОГРН	ОГРН
Фактический адрес	Фактический адрес
Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом)	Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом)
Электронная почта	Электронная почта
Адрес Интернет-сайта	Адрес Интернет-сайта
Тел. (с кодом)	Тел. (с кодом)
Факс (с кодом)	Факс (с кодом)
Банковские реквизиты: Получатель: ИНН/КПП: Расчетный счет N в банке _____ в г. _____ кор.счет N БИК:	Банковские реквизиты: Получатель: ИНН/КПП: Расчетный счет N в банке _____ в г. _____ кор.счет N БИК:
Должность руководителя _____/Ф.И.О./	Должность руководителя _____/Ф.И.О./
Дата подписания « ____ » _____ 20 ____ г.	Дата подписания « ____ » _____ 20 ____ г.
М.П.	М.П.

Приложение Б
(рекомендуемое)
Типовая форма договора теплоснабжения с управляющими
организациями
ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ № _____
(с управляющими организациями)

г. Ульяновск

«__» _____ 20__ г.

Акционерное общество «Ульяновское конструкторское бюро приборостроения», именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», в лице _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Потребитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, (далее – «Стороны»), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

2 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Ресурсоснабжающая организация обязуется поставить через присоединенную сеть до границ эксплуатационной ответственности и балансовой принадлежности тепловых сетей тепловую энергию для нужд отопления (далее по тексту - тепловая энергия), а Потребитель тепловой энергии обязан принять и оплатить тепловую энергию, соблюдать режим потребления тепловой энергии, обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении тепловых сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии.

Начало и окончание поставки тепловой энергии (отопительный период) осуществляется в сроки, установленные уполномоченным органом.

1.2 Местом исполнения обязательств Ресурсоснабжающей организации является точка поставки. Границы ответственности Сторон по каждой точке поставки указаны в Приложении № 1 «Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон», являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

1.3 Для постоянной связи между Ресурсоснабжающей организацией и Потребителем для оперативного согласования вопросов, возникающих при подаче тепловой энергии и эксплуатации теплопотребляющих установок, Потребитель выделяет ответственного в лице:

должность, фамилия, имя, отчество, телефон

В случае изменения ответственного лица (должности, фамилии, имени, отчества, телефона) Потребитель обязан известить об этом Ресурсоснабжающую организацию.

1.4 Ресурсоснабжающая организация и Потребитель при отпуске, передаче и потреблении тепловой энергии, а также при взаимных расчетах обязуются руководствоваться настоящим Договором, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О теплоснабжении» от 27 июля 2010 года № 190-ФЗ, «Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации», утвержденными постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 года № 808, «Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», утвержденными Постановлением Правительства РФ №1034 от 18.11.2013, (далее – Правила учета), «Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок», утвержденными приказом Минэнерго РФ от 24 марта 2003 г. №115 (ПТЭТЭ) и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

3 ЦЕНА, СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1 Расчет за тепловую энергию (мощность) производится по цене, рассчитанной Ресурсоснабжающей организацией на соответствующий расчетный период в соответствии с

порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты нормативных правовых актов, исходя из:

- предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), утвержденного приказом Министерства цифровой экономики и конкуренции Ульяновской области (далее – орган регулирования) на соответствующий расчетный период;
- обязательств Ресурсоснабжающей организации по определению цен на тепловую энергию (мощность), принятых в соответствии с соглашением об исполнении схемы теплоснабжения, заключенным между РСО и администрацией муниципального образования «город Ульяновск» и опубликованным на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации www.ukbp.ru;
- категории, к которой относится потребитель, если для соответствующей категории потребителей в Стандартах качества обслуживания единой Ресурсоснабжающей организацией потребителей тепловой энергии, опубликованных на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации, предусмотрена дифференциация цен на тепловую энергию (мощность).

Стороны настоящим договорились, что цена на тепловую энергию (мощность), рассчитанная Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты нормативных правовых актов и условий, указанных в абзаце первом п.2.1 настоящего договора и опубликованным на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации, является ценой, определяемой по соглашению сторон договора в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность).

В целях расчета цены на тепловую энергию (мощность) Ресурсоснабжающая организация в течение 15 дней с даты опубликования приказа об утверждении предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность) на очередной календарный год осуществляет расчет цены на тепловую энергию (мощность), публикует цену на тепловую энергию (мощность) в виде числового значения на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации и направляет указанную цену с описанием порядка ее расчета Потребителю в форме уведомления вместе с платежными документами за первый расчетный период после вступления в силу настоящего договора или изменения цифрового значения цены.

2.2 В течение срока действия настоящего договора тарифы на тепловую энергию могут быть изменены органами регулирования. Новые тарифы применяются без предварительного уведомления Потребителя.

Ресурсоснабжающая организация в информационных целях осуществляет публикацию тарифа в виде числовых значений на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации.

2.3 Стоимость

Стоимость принятого Потребителем за расчетный период количества тепловой энергии (мощности), рассчитанного в соответствии с Условиями теплоснабжения к договору, определяется как сумма произведений цены на тепловую энергию (мощность) на количество потребленной тепловой энергии (мощности).

2.4 Оплата тепловой энергии производится за фактически принятое Потребителем количество тепловой энергии по тарифам, утвержденным в установленном законодательством Российской Федерации порядке. Потребитель обязан дополнительно оплатить стоимость теплоносителя, невозвращенного при проведении предпускового слива, заполнении систем отопления после проведения сливов для ремонтных работ, при утечке теплоносителя в процессе потребления тепловой энергии, а также при использовании теплоносителя при промывках и опрессовках систем отопления; в этих случаях Потребитель обязан оплатить также стоимость тепловой энергии в составе теплоносителя. Сумма настоящего договора составляет (с составляет _____ руб. _____ руб. с учетом НДС.

сумма прописью

2.5 В случае изменения тарифов расчёты по новым тарифам производятся Потребителем с даты, указанной в решении регулирующего органа. Об изменении тарифов Потребитель ставится в известность через средства массовой информации.

2.6 Расчётным периодом является календарный месяц.

2.7 Потребитель производит оплату по настоящему договору в следующем порядке: оплата за фактически потреблённую в истекшем месяце тепловую энергию и (или) теплоноситель осуществляется до 20-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата, на основании документов на оплату (счёта-фактуры, акта об оказании услуг в 2 (двух) экземплярах, счёта).

2.8 Оплата принятой тепловой энергии, теплоносителя по настоящему Договору производится на основании счёта-фактуры, акта об оказании услуг, счёта, выписываемых РСО.

2.9. При проведении расчётов в порядке, предусмотренном п. 2.8 настоящего Договора, представитель Потребителя с доверенностью обязан ежемесячно в период с 10-го до 15-го числа месяца, следующего за месяцем поставки, обратиться в РСО непосредственно по месту её нахождения для получения документов на оплату.

2.10 В случае неполучения Потребителем документов на оплату в порядке, предусмотренном п.2.8 настоящего Договора, РСО 16-го числа месяца, следующего за месяцем поставки, отправляет документы на оплату по почте простым письмом.

2.11. Если счёт-фактура, предъявленный РСО письменно и мотивированно, не опротестован Потребителем в течение 7 календарных дней с момента предъявления, то задолженность и количество принятой Потребителем тепловой энергии, теплоносителя считается установленной в заявленном в счёте-фактуре размере.

2.12 В платёжном документе при оформлении Потребителем платежа за тепловую энергию обязательно должны быть указаны номер Договора, номер счёта-фактуры и период, за который производится оплата. В случае отсутствия в платёжных документах Потребителя в поле «Назначение платежа» номера и даты счёта-фактуры и (или) периода оплаты, РСО относит эту оплату на самый ранний неоплаченный период. Сумма оплаты, превышающая сумму, предъявленную к оплате за фактически принятое количество тепловой энергии в месяце поставки, засчитывается в счёт погашения ранее возникшей задолженности в порядке календарной очередности. В случае отсутствия ранее возникшей задолженности сумма переплаты засчитывается в оплату следующего периода поставки.

2.13 РСО дважды в год либо по мере необходимости, но не чаще одного раза в квартал, предоставляет Потребителю акты выверки в денежном и количественном (натуральном) выражении в 2 экземплярах, либо направляет почтой. Потребитель обязуется в течение 10 календарных дней оформить (подписать, скрепить печатью) и вернуть РСО один экземпляр акта выверки, а при наличии разногласий указать их письменно в акте выверки. Полномочия представителя Потребителя при получении актов должны быть удостоверены надлежащим образом.

3 ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ, ПАРАМЕТРЫ, ОТРАЖАЮЩИЕ ДОПУСТИМЫЕ ПЕРЕРЫВЫ В ТЕПЛОСНАБЖЕНИИ, И РЕЖИМ ПОТРЕБЛЕНИЯ

3.1 Параметры качества теплоснабжения

3.1.1 Температура теплоносителя в подающем трубопроводе. Значение температуры теплоносителя определяется в точке поставки как среднесуточное значение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе по температурному графику в соответствии с Приложением №4 к настоящему Договору.

3.1.2 Давление теплоносителя в подающем трубопроводе¹. Значение давления теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в точке поставки как среднесуточное значение в соответствии с Приложением №3 к настоящему Договору.

¹ В случае если теплопотребляющие установки подключены к тепловым сетям системы теплоснабжения по независимой схеме и (или) регулятор давления и (или) регулятор расхода установлен на теплопотребляющих установках, параметр давления теплоносителя в подающем трубопроводе не определяется.

3.1.3 Перерывы в теплоснабжении не предполагаются. Поставка осуществляется бесперебойно. Допускаются отклонения от данной величины согласно параметров допустимых перерывов теплоснабжения, согласованных Сторонами в п.3.3 настоящего Договора.

3.1.4 В отношении нежилого помещения, расположенного в многоквартирном доме, не имеющего отдельного теплового ввода, значения параметров качества теплоснабжения и перерывов теплоснабжения определяются в соответствии с п. 3.1.1-3.1.3 настоящего Договора, если иные параметры не установлены в договоре теплоснабжения, заключенном для поставки тепловой энергии (мощности) в такой многоквартирный дом в целях оказания коммунальной услуги по отоплению населению и приравненным к нему категориям потребителей.

3.2 Пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения

3.2.1 Пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения определяются диапазоном значений параметров качества теплоснабжения и допустимой продолжительностью отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами указанного диапазона.

3.2.2 Диапазон значений параметров качества теплоснабжения¹:

- по температуре воды, поступающей в тепловую сеть, - +/- 3%;
- по температуре воды в обратном трубопроводе не более чем на +5%. Понижение фактической температуры обратной воды по сравнению с графиком не лимитируется;
- по давлению в подающем трубопроводе - +/- 5%;
- по давлению в обратном трубопроводе - +/- 0,2 кгс/см².

Указанные величины дополнительно увеличиваются на величину погрешности теплосчетчика, но не более чем на максимально допускаемую относительную погрешность теплосчетчика, определенную в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

3.2.3 Допустимая продолжительность отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами диапазона значений параметров качества теплоснабжения:

- с 1-го по 4-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 24 часа (единовременно);
- с 5-го по 6-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 18 часов (единовременно);
- с 7-го по 8-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 12 часов (единовременно);
- с 9-го по 10-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 8 часов (единовременно);
- с 11-го года, следующего за годом окончания переходного периода, - 4 часа (единовременно).

3.3 Пределы разрешенных отклонений значений параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении

Если условиями подключения определены параметры, отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении, то допустимая сторонами указанного договора продолжительность прекращения в точке поставки подачи тепловой энергии и (или) теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в соответствии с условиями подключения, предоставленными Потребителем, которые в дальнейшем являются приложением к настоящему Договору.

¹ Диапазон значений температуры теплоносителя и диапазон значений давления в подающем трубопроводе определен в рамках предельных значений отклонений по температуре воды и отклонений по давлению в подающем трубопроводе, предусмотренных правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными федеральным органом исполнительной власти, увеличенных на величину погрешности теплосчетчика, которая не может превышать максимально допускаемую относительную погрешность теплосчетчика, определенную в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

В иных случаях пределы разрешенных отклонений значений параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, определяются в соответствии с требованиями технических регламентов и иных обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации.

3.4 Показатели качества теплоносителя по физико-химическим характеристикам

Показатели качества теплоносителя по физико-химическим характеристикам соответствуют требованиям технических регламентов и иным требованиям законодательства РФ.

3.5 Среднесуточная температура наружного воздуха

Среднесуточная температура наружного воздуха - средняя величина температуры наружного воздуха, измеренная в период с 21-00 предыдущих суток по 20-00 текущих суток по местному времени. Она принимается по данным метеорологической службы ФГБУ «Гидрометцентр России».

3.6 Отклонение значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений

3.6.1 Потребитель обязан при обнаружении отклонений значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, определенных п.3.1 - 3.3 настоящего Договора, немедленно сообщить об этом в Ресурсоснабжающую организацию в течение 24 часов с момента возникновения нарушения любым из перечисленных способов: посредством направления сообщения на адрес электронной почты (E-mail), телефонограммой по реквизитам, указанным в разделе 13 настоящего Договора.

Ресурсоснабжающая организация осуществляет регистрацию обращения Потребителя в порядке, установленном стандартами качества обслуживания единой Ресурсоснабжающей организацией потребителей тепловой энергии.

3.6.2 В случае подключения приборов учета Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и теплоносителя Ресурсоснабжающей организации, контроль режима и качества поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, в т.ч. проверка обращения об отклонении значений параметров качества теплоснабжения, осуществляются с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы без выхода на объект, в качестве акта применяется акт, выгруженный из автоматизированной информационно-измерительной системы, который не требует подписи обеих Сторон.

Фиксация начала и окончания факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений также осуществляется на основании данных, зафиксированных автоматизированной информационно-измерительной системой энергетических ресурсов Ресурсоснабжающей организации.

3.6.3 В случае отсутствия подключения приборов учета Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и теплоносителя Ресурсоснабжающей организации или в случае выхода из строя системы, обеспечивающей дистанционный сбор данных у автоматизированной информационно-измерительной системы учета, Стороны (Потребитель и Ресурсоснабжающая организация) должны выйти на объект с целью осмотра состояния прибора учета тепловой энергии (теплоносителя) и схемы его подключения.

Потребитель обязан:

- обеспечить доступ представителям Ресурсоснабжающей организации или по указанию Ресурсоснабжающей организации представителям иной организации к приборам учета Потребителя;

- обеспечить постоянную готовность помещений тепловых пунктов в части надлежащей освещенности, отсутствия захламленности прохода к оборудованию тепловых пунктов, выполнения требований законодательства РФ по дезинфекции/дезинсекции подвалов и помещений тепловых пунктов;

- обеспечить присутствие уполномоченного представителя Потребителя.

Фиксация начала и окончания факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений, осуществляется на основании данных, зафиксированных прибором учета.

3.6.4 Стороны определили, что допускается составление актов проверки о непредоставлении или предоставлении тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, и иных форм актов, составляемых представителем Ресурсоснабжающей организации, Сторонами на электронном носителе (при использовании в работе специализированных информационных систем) с возможностью подписи Сторон в таком акте при помощи аналога собственноручной подписи (стилуса). При этом по требованию одной из Сторон, участвующей в подготовке такого акта, другая Сторона обязана предоставить такой акт, распечатанный на бумажном носителе.

3.7 Режим потребления

Температура теплоносителя в обратном трубопроводе. Значение температуры теплоносителя определяется в точке поставки как среднесуточное значение температуры теплоносителя в обратном трубопроводе по температурному графику в соответствии с Приложением №4 к настоящему Договору.

4 КОЛИЧЕСТВО ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

4.1 Договорный ориентировочный объем потребления тепловой энергии и его стоимость, поставляемый Ресурсоснабжающей организацией и приобретаемый Потребителем в календарном году с разбивкой по месяцам, устанавливается Приложением № 2 *«Ориентировочный объем потребления тепловой энергии, поставляемый Ресурсоснабжающей организацией и приобретаемый Потребителем в календарном году с разбивкой по месяцам»*, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

4.2 Величина тепловой нагрузки теплопотребляющих установок потребителя тепловой энергии с указанием тепловой нагрузки по каждому объекту и видам теплопотребления (на отопление) определяется в Приложении №3 *«Нагрузки по потребителю»*, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

5 УЧЕТ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ

5.1 Учет тепловой энергии на нужды отопления, фактически принятой Потребителем, осуществляется на основании показаний приборов узла учета тепловой энергии и теплоносителя Потребителя (далее по тексту договора - ПКУ) в соответствии с «Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013г. №1034 (далее по тексту Договора – Правила учета тепловой энергии).

5.2 Место установки ПКУ, технические данные ПКУ, измеряемые ими параметры тепловой энергии (теплоносителя) указываются в проекте на узел учета.

5.3 Условия эксплуатации и сохранности ПКУ должны соответствовать требованиям нормативно-технической документации заводов-изготовителей, техническим условиям и проектной документации.

5.4 Потребитель снимает показания ПКУ в следующие сроки: со дня последнего снятия показаний в месяце, предшествующему расчетному, по последний рабочий день расчетного месяца.

5.5 Потребитель вносит показания приборов учета в журнал учета и предоставляет © АО «УКБП»

Ресурсоснабжающей организации журнал, распечатки с показаниями с узла учета, копию журнала учета за период со дня последнего отчета (при выходе узла учета из строя или отсутствия узла учета в предшествующий период – с начала отчетного месяца) до дня, предшествующего дате предоставления показаний (последний календарный день отчетного месяца), в следующие сроки: в последний рабочий день расчетного месяца, кроме декабря, когда предоставление показаний приборов учета осуществляется в период не позднее 26-го декабря; если 26-е декабря приходится на выходные дни, то срок предоставления показаний переносится на ближайший следующий за ним рабочий день.

5.6 Все предоставляемые документы, в том числе и «Акт по потреблению тепловой энергии, теплоносителя», должны быть заверены подписью руководителя (ответственного лица) и скреплены печатью Потребителя. При отсутствии печати на «Акте по потреблению тепловой энергии, теплоносителя», ответственное лицо должно предоставить доверенность на право подписания «Акта по потреблению тепловой энергии, теплоносителя».

5.7 При установке ПКУ не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей дополнительной оплате подлежат нормативные потери тепловой энергии и теплоносителя на участке от границы балансовой принадлежности системы теплоснабжения Потребителя до места установки ПКУ в объеме, рассчитанным в соответствии с процентом потерь, указанным в Приложении № 3, а так же сверхнормативные потери, установленные актом.

5.8 В случае умышленного вывода из строя ПКУ или иное воздействие на ПКУ с целью искажения его показаний Потребитель обязан оплатить Ресурсоснабжающей организации штраф в размере 20 минимальных размеров оплаты труда в соответствии с п. 27 Постановления Правительства РФ от 08.08.2012 N 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

5.9 Срок восстановления работоспособности ПКУ в случае его временного выхода из эксплуатации или утраты составляет 15 календарных дней.

5.10 При несвоевременном сообщении Потребителем о нарушении режима и условий работы ПКУ и о выходе из строя ПКУ считается вышедшим из строя с момента его последней проверки Ресурсоснабжающей организацией.

5.11 В случае выхода из строя ПКУ, отсутствия узлов учета расчеты с Потребителем ведутся в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

5.12 При отсутствии ПКУ Потребитель обязан обеспечить их приобретение и установку в соответствии с Правилами учета. При этом ПКУ должны быть оборудованы модемами (системами дистанционной передачи данных).

5.13 Приемка поставляемой тепловой энергии на соответствие ее количества, объема и качества требованиям, установленным в настоящем Договоре, при отсутствии ПКУ производится Потребителем при подписании акта об оказании услуг.

5.14 Потребитель обязан обеспечить доступ представителям Ресурсоснабжающей организации к тепловым сетям, ПКУ в целях:

- проверки исправности, условий эксплуатации и сохранности ПКУ, сохранности контрольных пломб, снятия контрольных показаний ПКУ;
- допуска ПКУ в коммерческую эксплуатацию и его опломбирования;
- обслуживания сетей и оборудования, находящихся на границе эксплуатационной ответственности Ресурсоснабжающей организации;
- при несоблюдении режима потребления тепловой энергии или подачи недостоверных показаний ПКУ (в любое время).

5.15 Потребитель заблаговременно извещается о проведении проверки ПКУ, сохранности контрольных пломб, снятия показаний, контроля за снятыми Потребителем показаниями.

5.16 Уполномоченные представители Ресурсоснабжающей организации или представители иной организации допускаются к тепловым сетям, ПКУ, местам отбора проб при наличии служебного удостоверения (доверенности).

5.17 В случае отказа в допуске Ресурсоснабжающей организации к ПКУ и теплопотребляющим установкам, а также при отсутствии приборов учета тепловой энергии, если их установка является обязательной в соответствии с законодательством Российской Федерации, Потребитель оплачивает стоимость (тариф) потребленной тепловой энергии и теплоносителя с применением повышающего коэффициента, установленного органами государственного регулирования цен (тарифов), в случае если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ. Количество поставленной тепловой энергии при этом определяется расчетным методом.

5.18 В случае, если Потребитель не предоставил в указанные в настоящем Договоре сроки показания ПКУ, допущенных к эксплуатации в качестве коммерческих, и если технические характеристики используемых ПКУ и узлов учета позволяют использовать телеметрические системы для передачи показаний ПКУ, Ресурсоснабжающая организация вправе определить и предъявить к оплате количество тепловой энергии и теплоносителя на основании снятых дистанционно с использованием таких телеметрических систем показаний приборов учета. При этом Потребитель обязан оформить надлежащим образом направленный ему «Акт по потреблению тепловой энергии, теплоносителя» и распечатки с показаниями.

6 ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА РЕСУРСΟΣНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

6.1 Ресурсоснабжающая организация обязуется:

6.1.1 Вырабатывать тепловую энергию и подавать ее Потребителю через тепловые сети в необходимом Потребителю количестве и с тепловыми нагрузками, установленными настоящим Договором, на отопление - в течение отопительного сезона, кроме перерывов в период проведения предусмотренных графиками текущего и капитального ремонтов основного оборудования тепловых сетей и теплоисточника, утвержденных в установленном порядке, а также для проведения внеплановых ремонтов тепловых сетей.

6.1.2 Поддерживать температуру теплоносителя в зависимости от температуры теплоносителя на границе раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности с собственником или владельцем теплоисточника, с учетом потерь в тепловых сетях.

6.1.3 Обеспечивать надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения и требованиями Правил «Об организации теплоснабжения в РФ», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 808 от 08.08.2012.

6.1.4 Осуществлять допуск в эксплуатацию ПКУ (узлов учета).

6.1.5 Уведомлять Потребителя о временном прекращении или ограничении тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6.1.6 Принимать необходимые меры по своевременной ликвидации последствий аварий и инцидентов на тепловых сетях, принадлежащих Ресурсоснабжающей организации на праве собственности или ином законном основании в порядке и сроки, которые установлены нормативно-техническими документами, а также меры по возобновлению действия тепловых сетей.

6.1.7 Уведомлять Потребителя в случае передачи прав владения на тепловые сети, и (или) пользования такими сетями и объектами третьим лицам, об изменении наименования, организационно-правовой формы, местонахождения, а также иных сведений, которые могут повлиять на исполнение настоящего Договора, в течение 5 рабочих дней со дня такого изменения.

6.1.8 Направлять своего представителя для участия в составлении актов о фактах или причинах нарушения Договорных обязательств по количеству и качеству тепловой энергии (перерыв, ограничение, прекращение подачи) в течение 24 часов (или на следующий рабочий день) после получения телефонограммы от Потребителя.

6.1.9 При проведении плановых работ по ремонту тепловых сетей заблаговременно предупредить Потребителя о сроках начала и продолжительности отключения.

6.1.10 При производстве внеплановых работ уведомлять Потребителя телефонограммой за 24 часа о причинах, начале и сроках перерывов при поставке тепловой энергии.

6.1.11 Выдавать технические условия на установку или замену приборов и устройств узла учета тепловой энергии и теплоносителя и согласовывать проектную документацию, выполненную в соответствии с ними.

6.1.12 Ежемесячно выставлять (передавать) Потребителю платежные документы.

6.2 Ресурсоснабжающая организация имеет право:

6.2.1 Осуществлять контроль за:

- состоянием тепловых пунктов, систем потребления тепловой энергии Потребителя;
- состоянием приборов учета расхода тепла и за правильностью учета объемов поставленных Потребителю тепловой энергии;
- количеством потребляемой тепловой энергии и наличием утечек в теплопотребляющих установках Потребителя.

6.2.2 Доступа к системам теплопотребления, приборам и устройствам узла учета, необходимой технической и оперативной документации Потребителя для:

- контроля по приборам и устройствам узла учета за соблюдением установленных режимов и согласованных объемов энергопотребления - в рабочее время суток;
- контроля за состоянием приборов и устройств узла учета и целостности пломб - в рабочее время суток;
- проведения замеров по определению качества тепловой энергии - в рабочее время суток;
- проверок теплопотребляющих установок, присоединенных к тепловой сети Ресурсоснабжающей организации, - в рабочее время суток;
- проведения мероприятий по прекращению (ограничению) подачи (потребления) - тепловой энергии в связи с нарушением Потребителем соответствующих условий настоящего договора – в рабочее время суток;
- проведения проверки установленных режимов теплопотребления в нештатных ситуациях – в любое время суток.

6.2.3 В случае невыполнения Потребителем своих обязательств по оплате тепловой энергии и (или) теплоносителя, а также нарушения условий договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и (или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок производить ограничение и прекращение подачи тепловой энергии в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

6.2.4 Производить ограничение и прекращение подачи тепловой энергии в случаях и порядке, предусмотренном действующим законодательством, в том числе в случае возникновения (угрозы возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения, выявления фактов бездоговорного потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя (в отношении объектов бездоговорного подключения), прекращения обязательств сторон по договору теплоснабжения. При этом величина допустимого ограничения теплоснабжения в случае повреждения тепловой сети, требующего полного или частичного отключения магистральных и распределительных трубопроводов, по которым отсутствует резервирование, составляет сто процентов; по иным случаям, указанным в «Правилах организации теплоснабжения в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 года № 808, величина допустимого ограничения теплоснабжения определяется графиком аварийного ограничения теплоисточника.

6.2.5 Направлять уведомление о временном прекращении или ограничении поставки тепловой энергии, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении поставки Потребителю любыми доступными способами (почтовым отправлением, факсограммой, телефонограммой, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет и др.), позволяющими подтвердить получение такого уведомления Потребителем.

6.2.6 Отклонять претензии со стороны Потребителя за невыполнение им условий Договора в случае нарушения процедуры оформления актов о поставке тепловой энергии ненадлежащего качества, а также в случаях невыполнения предписаний Ресурсоснабжающей организации о подготовке систем теплоснабжения к отопительному сезону и их наладке.

6.2.8 Осуществлять контроль за фактами самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) Потребителя к сетям Ресурсоснабжающей организации путем обхода потребителей и (или) визуального осмотра объекта по месту расположения, а также принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения (технологического присоединения) Потребителя к сетям Ресурсоснабжающей организации.

7 ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ

7.1 Потребитель обязуется:

7.1.1 Ежемесячно в соответствии с разделом 5 настоящего Договора производить снятие показаний приборов и устройств узла учета тепловой энергии и теплоносителя и представлять их в Ресурсоснабжающую организацию.

7.1.2 Своевременно производить оплату по настоящему договору.

7.1.3 Представлять в Ресурсоснабжающую организацию в течение 10 дней с даты изменения информацию:

- о принадлежности теплоснабжающих установок;
- о банковских реквизитах, своем месте нахождения (указанном в учредительных документах и фактическом);
- о реорганизации, изменении наименования, ведомственной принадлежности, организационно-правовой формы, почтовых реквизитов для переписки, банковских реквизитов, и других изменений, влияющих на надлежащее исполнение Договора;
- документы об установке и приемке в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета (копии актов допуска).

7.1.4 Вести ежесуточный учет принятой тепловой энергии по установленной форме в журнале учета согласно «Правилам учета тепловой энергии и теплоносителя»,

7.1.5 Обеспечивать надежность теплоснабжения в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения и требованиями Правил «Об организации теплоснабжения в РФ» (утв. Постановлением Правительства РФ № 808 от 08.08.2012), ПТЭТЭ, величин, предусмотренных Приложением 3, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора.

7.1.6 Поддерживать в точке поставки следующие значения показателей качества возвращаемого теплоносителя:

- физико-химические показатели обратной сетевой воды должны соответствовать физико-химическим показателям сетевой воды, подаваемой Ресурсоснабжающей организацией;
- среднесуточная температура обратной сетевой воды не должна превышать заданную температурным графиком более чем на 5%. В случае превышения Потребителем среднесуточной температуры обратной сетевой воды более чем на 5% против графика, Ресурсоснабжающая организация оставляет за собой право приводить ее в соответствие с условиями Договора.

7.1.7 Обеспечивать доступ работникам Ресурсоснабжающей организации по их служебным документам к системам потребления, приборам и устройствам узла учета тепловой энергии и теплоносителя.

7.1.8 Уведомлять Ресурсоснабжающую организацию:

- обо всех нарушениях схем и неисправностях в работе приборов и устройств узла учета тепловой энергии не позднее суток с момента обнаружения;
- об изменениях, произошедших в технологических процессах и схеме систем теплоснабжения Потребителя не позднее трех суток с момента изменений;
- об изменении производственных потребностей, в силу которых может значительно возрасти или снизиться потребление тепловой энергии, не позднее, чем за месяц до момента предполагаемого изменения;
- о полном прекращении потребления тепловой энергии, а также об отключении отдельных систем теплоснабжения (при отсутствии или неработоспособности приборов и средств учета).

7.1.9 Поддерживать технически исправное состояние своих систем теплоснабжения в соответствии с требованиями действующих нормативных актов и технических документов. Нести ответственность за техническое состояние, технику безопасности и эксплуатацию находящихся в ведении теплоснабжающих установок в соответствии с требованиями действующих нормативных актов и нормативно-технических документов.

7.1.10 Обеспечивать сохранность на своей территории теплоснабжающего оборудования, технических средств и систем контроля и управления теплоснабжением, принадлежащих иным организациям. Не допускать возведение построек, посадки деревьев и кустарников на трассах тепловых сетей других организаций. Не допускать в подвальных и полуподвальных помещениях, принадлежащих Потребителю, в которых проходят транзитные трубопроводы, постоянного нахождения людей и складирование материальных ценностей, возведение стен и перегородок, любой другой перепланировки помещений.

Оборудовать тепловые вводы неподвижной опорой и газонепроницаемым сальниковым уплотнением, а подвальные и полуподвальные помещения, находящиеся в ведении Потребителя, системой аварийного водоудаления и вытяжной вентиляции. Следить за гидроизоляцией зданий, находящихся в собственности или хозяйственном ведении Потребителя, и выполнять за свой счет мероприятия, исключающие попадание воды в подвальные, полуподвальные и другие помещения.

7.1.11 Своевременно возвращать акты выверки расчётов в денежном и количественном выражении, полученные от Ресурсоснабжающей организации.

7.1.12 Выполнять оперативные указания Ресурсоснабжающей организации по режиму теплоснабжения.

7.1.13 Выполнять указания Ресурсоснабжающей организации по предотвращению повреждения тепловых сетей и теплоснабжающих установок.

7.1.14 Выполнять в согласованные с Ресурсоснабжающей организацией сроки меры по устранению недостатков в устройстве и эксплуатации системы теплоснабжения, ПКУ, а также меры по рациональному использованию тепловой энергии и теплоносителя.

7.1.15 Не допускать утечки, не допускать разбор сетевой воды сверх установленных норм. Утечка и разбор сетевой воды сверх установленных норм, выявленные и оформленные актами Ресурсоснабжающей организацией, относятся на счет Потребителя. Принимать меры к ликвидации потерь на внутридомовых сетях, стояках, полотенцесушителях.

7.1.16 Немедленно сообщать Ресурсоснабжающей организации об авариях и иных нарушениях при пользовании системой теплоснабжения.

7.1.17 Извещать Ресурсоснабжающую организацию об отключении и ремонте тепловых сетей и теплоснабжающих установок при их повреждении с указанием причин и времени отключения.

7.1.18 Ежегодно проводить подготовку теплоиспользующего оборудования к работе в отопительный период и оформлять Акт готовности теплопотребляющих установок Потребителя к отопительному сезону; включать отремонтированные системы теплопотребления или их отдельные части после планового (летнего) ремонта, а также новые объекты только с разрешения Ресурсоснабжающей организации при наличии акта готовности.

7.1.19 Выполнять в согласованные с Ресурсоснабжающей организацией сроки мероприятия по подготовке системы теплопотребления и тепловой сети к устойчивой работе в отопительный период и до его начала, представлять Ресурсоснабжающей организации соответствующие акты готовности.

7.1.20 Допускать на территорию Потребителя персонал Ресурсоснабжающей организации для производства предварительно согласованных плановых работ по ремонту тепловых сетей, а также аварийных работ.

7.1.21 Обеспечивать наличие исполнительных чертежей, схем и паспортов тепловых сетей и теплопотребляющих установок, а также производственных инструкций по их эксплуатации.

7.1.22 Обслуживать системы теплопотребления подготовленным и аттестованным персоналом.

7.1.23 Присоединять к тепловым сетям Ресурсоснабжающей организации теплопотребляющие установки, а также субабонентов только с письменного разрешения Ресурсоснабжающей организации. В случае самовольного присоединения Потребителем теплопотребляющих установок к тепловой сети Ресурсоснабжающей организации, количество циркулирующего теплоносителя может определяться по пропускной способности подводящего трубопровода при круглосуточном действии за весь период со дня начала фактического использования при скорости движения сетевой воды 1,2 метра в секунду, а количество тепловой энергии – по разности температур сетевой воды по температурному графику. В случае присоединения к одному трубопроводу (водоразбору) количество тепла определяется по температуре воды в нем. Расчет количества тепловой энергии и теплоносителя производится со дня начала отопительного периода.

7.1.24 Производить отключение теплоснабжения до официального завершения отопительного сезона по письменному заявлению Потребителя и согласованию с Ресурсоснабжающей организацией при условии возмещения затрат Ресурсоснабжающей организации по отключению системы теплоснабжения.

7.2 Потребитель имеет право:

7.2.1 Обращаться в Ресурсоснабжающую организацию за разъяснением вопросов, связанных с режимом отпуска тепловой энергии, а также расчетов по настоящему договору.

7.2.2 Контролировать количество и качество отпускаемой ему тепловой энергии, теплоносителя; требовать поддержания показателей качества и количества тепловой энергии и теплоносителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

7.2.3 Выступать инициатором составления актов о поставке тепловой энергии и (или) теплоносителя ненадлежащего качества путем направления телефонограммы в Ресурсоснабжающую организацию.

7.2.4 Вносить в течение действия Договора предложения по изменению Договорных величин тепловой нагрузки. В этом случае тепловые нагрузки должны быть подтверждены проектом, выполненным специализированной организацией и согласованным с собственником теплоисточника и Ресурсоснабжающей организацией.

7.2.5 Требовать отключения своих теплоприемников от сетей Ресурсоснабжающей организации для локализации аварийных ситуаций и предотвращения их развития, в случае если Потребитель не имеет возможности провести отключение собственной запорной арматурой.

7.2.6 Передавать тепловую энергию, принятую от Ресурсоснабжающей организации, другим лицам только при наличии разрешения Ресурсоснабжающей организации, при

выполнении технических условий на подключение и внесении соответствующих изменений в настоящий Договор.

7.2.7 Заявлять Ресурсоснабжающей организации об ошибках, обнаруженных в платежных документах, и требовать их исправления.

7.2.8 Направлять Ресурсоснабжающей организации письменные мотивированные возражения по перерывам в подаче, прекращению или ограничению подачи тепловой энергии в тех случаях, когда такие перерывы в подаче, прекращение или ограничение тепловой энергии осуществляются по согласованию Ресурсоснабжающей организации с Потребителем. Неполучение таких возражений в разумный срок будет рассматриваться Ресурсоснабжающей организацией как получение соответствующего согласия Потребителя.

7.2.9 Пользоваться другими правами, предусмотренными настоящим Договором и/или действующим законодательством.

8 СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1 Настоящий Договор действует с момента подписания по «___» _____ 20__ г., но может быть расторгнут по взаимному согласию Сторон.

8.2 Договор пролонгируется на тот же срок и на тех же условиях, если за 30 дней до окончания срока его действия ни одна из Сторон письменно не заявит другой Стороне о его прекращении, или изменении, или заключении Договора на иных условиях.

8.3 Настоящий Договор прекращает свое действие в следующих случаях:

а) в связи с истечением срока, на который он заключен, или его расторжением - со дня, следующего за днем подписания Сторонами Соглашения о расторжения Договора;

б) в связи с ликвидацией одной из Сторон;

в) в связи с невозможностью исполнения настоящего Договора в результате отчуждения либо передачи в аренду (найма и т.п.) Потребителем принадлежащего ему оборудования (имущества), участвующего в передаче, распределении и/или потреблении тепловой энергии в рамках настоящего Договора.

Прекращение исполнения настоящего Договора по перечислениям б) и в) производится в одностороннем порядке Ресурсоснабжающей организацией после предоставления Потребителем документов, подтверждающих вышеуказанные обстоятельства. Уведомление о расторжении Договора направляется Потребителю. Уведомление, неврученное по причине отсутствия Стороны, считается полученным и согласованным Сторонами.

Прекращение действия Договора влечет за собой прекращение подачи тепловой энергии по настоящему Договору.

Изменение, расторжение или прекращение действия настоящего Договора не освобождает Стороны от взаимных расчетов за тепловую энергию и теплоноситель по настоящему Договору.

8.4 Все приложения, дополнения и изменения условий настоящего Договора совершаются в письменной форме с подписанием уполномоченными лицами Ресурсоснабжающей организации и Потребителя.

8.5 Признание недействительной части настоящего Договора не влечет недействительности прочих его частей, если можно предположить, что настоящий Договор был бы совершен (заключен, исполнен) и без включения недействительной части.

8.6 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах. Все экземпляры Договора имеют одинаковую юридическую силу.

9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9.1 В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору Сторона, нарушившая обязательство, обязана возместить причиненный этим реальный ущерб (пункт 2 статьи 15 ГК РФ).

9.2 В случае нарушения по вине Потребителя сроков оплаты, предусмотренных настоящим Договором, Ресурсоснабжающая организация имеет право на предъявление процентов за пользование чужими денежными средствами согласно ст. 395 ГК РФ в размере одной трехсотой действующей на каждый день просрочки ставки рефинансирования Центрального банка РФ от суммы просроченного платежа. Проценты начисляются, начиная с 8-го дня после выставления финансовых платежных документов в банк, либо получения документов на оплату или даты отправки корреспонденции.

9.3 Ресурсоснабжающая организация, допустившая нарушение качества предоставления коммунальной услуги вследствие предоставления Потребителю коммунальной услуги ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, обязана произвести перерасчет размера платы за такую коммунальную услугу в сторону ее уменьшения вплоть до полного освобождения Потребителя от оплаты такой услуги. Ресурсоснабжающая организация освобождается от ответственности за нарушение качества предоставления коммунальных услуг, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Потребителя.

9.4 Любая из Сторон, не исполнившая обязательства по настоящему Договору или исполнившая их ненадлежащим образом, несет ответственность при наличии вины (умысла или неосторожности).

9.5 Отсутствие вины за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору доказывается Стороной, нарушившей обязательства.

9.6 Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по настоящему Договору при выполнении его условий, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени.

9.7 К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны настоящего Договора отнесли такие: явления стихийного характера (наводнение, удар молнии, оползень, снежные заносы и т.п.), температуру, силу ветра и уровень осадков в месте исполнения обязательств по Договору, исключаяющих возможность нормального функционирования тепловых сетей и теплоисточников, а для человека нормальную жизнедеятельность; мораторий органов власти и управления; забастовки, организованные в установленном законом порядке, и другие обстоятельства, которые могут быть определены Сторонами Договора как непреодолимая сила для надлежащего исполнения обязательств.

9.8 Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана уведомить об этом другую Сторону.

9.9 Не уведомление или несвоевременное уведомление другой Стороны о наступлении форс-мажорных обстоятельств не дает права ссылаться при невозможности выполнить свои обязанности по Договору на наступление форс-мажорных обстоятельств.

9.10 Сторона, лишенная права ссылаться на наступление форс-мажорных обстоятельств, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.11 Ресурсоснабжающая организация не несёт ответственности за качество теплоснабжения в случае самовольного изменения Потребителем проектной схемы теплоснабжения здания (отопления, вентиляции, горячего водоснабжения).

10 РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1 Все споры или разногласия, возникшие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

10.2 В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Ульяновской области в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

11 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1 Конфиденциальность

11.1.1 Исполнитель и Заказчик обязуются обеспечить конфиденциальность сведений, относящихся к предмету Договора. Указанные сведения предназначены исключительно для Сторон и не могут быть полностью переданы (опубликованы, разглашены) третьим лицам или использованы каким-либо иным способом с участием третьих лиц без предварительного согласия другой Стороны.

11.2.2 Информация о выдаче, подтверждении, обновлении, приостановлении Сертификата соответствия, области сертификации, расширении, сужении области сертификации, отмене Сертификата соответствия не относится к конфиденциальной информации и является публичной.

11.2.3 Если третья сторона в соответствии с законодательством Российской Федерации потребует от Исполнителя раскрытия конфиденциальной информации, то Заказчик будет заблаговременно уведомлен о раскрытии информации.

11.2 Антикоррупционная оговорка

11.2.1 При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп.

11.2.2 При исполнении договора каждая Сторона гарантирует принятие мер, направленных на предотвращение нарушения применимого антикоррупционного законодательства.

11.3 В случае принятия после заключения Договора законов и (или) иных нормативных правовых актов, устанавливающих иные правила исполнения публичных Договоров или содержащие иные правила деятельности «Ресурсоснабжающей организации», то установленные такими документами новые нормы обязательны для Сторон с момента их вступления в силу, если самими нормативными правовыми актами не установлен иной срок.

11.4 Потребитель и Ресурсоснабжающая организация не делают в Договоре приписок и дополнений.

11.5 Все изменения и (или) дополнения к настоящему Договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны Сторонами.

12 ПРИЛОЖЕНИЯ, ЯВЛЯЮЩИЕСЯ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ КОНТРАКТА

12.1 Приложение № 1 «Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности».

12.2 Приложение № 2 «Договорной объем потребления тепловой энергии, подаваемой Потребителю в календарном году с разбивкой по месяцам».

12.3 Приложение № 3 «Нагрузки».

12.4 Приложение № 4 «Температурный график».

13 АДРЕСА И ПЛАТЁЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Ресурсоснабжающая организация:	Потребитель:
Полное фирменное наименование	Полное фирменное наименование
Сокращенное наименование РСО	Сокращенное наименование потребителя
ИНН/КПП	ИНН/КПП
ОГРН	ОГРН
Фактический адрес	Фактический адрес
Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом)	Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом)
Электронная почта	Электронная почта
Адрес Интернет-сайта	Адрес Интернет-сайта
Тел. (с кодом)	Тел. (с кодом)
Факс (с кодом)	Факс (с кодом)
Банковские реквизиты: Получатель: ИНН/КПП: Расчетный счет N в банке _____ в г. _____ кор.счет N БИК:	Банковские реквизиты: Получатель: ИНН/КПП: Расчетный счет N в банке _____ в г. _____ кор.счет N БИК:
Должность руководителя _____/Ф.И.О./	Должность руководителя _____/Ф.И.О./
Дата подписания « ____ » _____ 20 ____ г.	Дата подписания « ____ » _____ 20 ____ г.
М.П.	М.П.

Приложение В (рекомендуемое)

Типовая форма договора теплоснабжения и горячего водоснабжения с домами на прямых отношениях с РСО ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ № _____ (с домами на прямых отношениях с РСО)

г. Ульяновск

« ____ » _____ 20__ г.

Акционерное общество «Ульяновское конструкторское бюро приборостроения» именуемое в дальнейшем «РСО», в лице _____, действующего на основании доверенности _____ с одной стороны, и Собственники жилых помещений в многоквартирном доме по адресу г. Ульяновск, _____ именуемые в дальнейшем «Потребители», действующие от своего имени и в своих интересах, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 По настоящему Договору РСО обязуется предоставить Потребителям коммунальные услуги отопления и горячего водоснабжения (далее – коммунальные услуги), а Потребители обязуется оплачивать предоставленные ему коммунальные услуги, а также соблюдать установленный режим потребления, обеспечивать исправность принадлежащих ему приборов учета и оборудования.

В рамках настоящего Договора РСО не оказывает Потребителям услуги, связанные с обслуживанием внутридомовых инженерных систем.

1.2 Границы ответственности Сторон по каждой точке поставки указаны в Приложении №1 «Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон».

1.3 Для постоянной связи между РСО и Потребителями для оперативного согласования вопросов, возникающих при подаче тепловой энергии и эксплуатации теплопотребляющих установок, Потребители выделяют ответственного в лице: Должность, Фамилия, имя, отчество, Телефон.

В случае изменения ответственного лица (должности, фамилии, имени, отчества, телефона) Потребитель обязан известить РСО.

Потребитель выделяет ответственного в лице: Должность, Фамилия, имя, отчество, Телефон.

2 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

2.1 Потребитель имеет право:

2.1.1 Требовать в случаях и порядке, установленных законодательством РФ, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

Порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определяется требованиями «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг).

2.1.2 При наличии индивидуальных, общих (квартирных) или комнатных приборов учета (далее по тексту – прибор учета) ежемесячно снимать их показания и передавать их в расчетный центр РИЦ не позднее 26 числа расчетного периода.

2.1.3 Обращаться с претензией в письменной форме или для разъяснения расчетов начисления объемов тепловой энергии через подписанта договора в РСО АО «УКБП» для разъяснений согласно СТО 07546015.00.286-2020 (разделы 9, 10).

2.1.4 Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

2.2 РСО имеет право:

2.2.1 Требовать от Потребителей внесения оплаты за предоставленную ему коммунальную услугу, а также в случаях, установленных федеральными законами, - уплаты неустоек (штрафов, пеней).

2.2.2 В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, вводить или отменять мероприятия по ограничению либо прекращению подачи коммунального ресурса в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

2.2.3 Отказаться от исполнения настоящего Договора при наличии у Потребителей задолженности перед РСО за поданный коммунальный ресурс, признанной им по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда в размере, превышающем стоимость поставленного коммунального ресурса за 3 (три) расчетных периода (расчетных месяца).

2.2.4 Участвовать в проведении проверки (не чаще одного раза в 6 месяцев) достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и (или) проверки их состояния, осуществляемой Потребителями, путем посещения жилого помещения, в котором установлены эти приборы учета.

2.2.5 Уведомлять Потребителей о размере задолженности за коммунальный ресурс.

2.2.6 Осуществлять иные права, предоставленные РСО по настоящему Договору и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.3 РСО обязуется:

2.3.1 Предоставлять Потребителям коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества. Качество предоставляемых коммунальных услуг должно соответствовать требованиям действующего законодательства РФ и Договору.

2.3.2 Информировать Потребителей в порядке и в сроки, установленные законодательством РФ, о причинах и продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

2.3.3 Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

2.4 Потребитель обязуется:

2.4.1 При обнаружении неисправностей, повреждений, нарушений целостности прибора учета, а также при обнаружении нарушения качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщить об этом РСО.

2.4.2 Вносить в полном объеме плату за коммунальную услугу ежемесячно, не позднее 25 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который вносится оплата, непосредственно в адрес РСО либо действующему по ее поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту.

2.4.3 Допускать в установленном порядке представителей РСО в занимаемое жилое помещение для снятия показаний прибора учета, проверки наличия прибора учета, его состояния, факта наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителями РСО сведений о показаниях такого прибора учета.

Порядок проведения проверок наличия или отсутствия приборов учета и их технического состояния, достоверности предоставляемых сведений о показаниях прибора определяется требованиями законодательства РФ.

2.4.4 Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

2.4.5 Потребители не вправе:

а) производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения РСО;

б) самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией;

в) самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;

г) осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 °С;

д) несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

3 ЦЕНА И СТОИМОСТЬ

3.1 Цена

3.1.1 Расчет за тепловую энергию (мощность) производится по цене, рассчитанной РСО на соответствующий расчетный период в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты нормативных правовых актов, исходя из:

- предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), утвержденного приказом Министерства цифровой экономики и конкуренции Ульяновской области (далее – орган регулирования) на соответствующий расчетный период;

- обязательств РСО по определению цен на тепловую энергию (мощность), принятых в соответствии с соглашением об исполнении схемы теплоснабжения, заключенным между АО «УКБП» и администрацией муниципального образования «город Ульяновск» и опубликованным на официальном сайте РСО, указанном в п. 8 настоящего Договора, (далее – официальный сайт РСО);

Стороны настоящим договорились, что цена на тепловую энергию (мощность), рассчитанная РСО в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты нормативных правовых актов и условий, указанных в п.2.1.1 настоящего Договора и опубликованным на официальном сайте РСО, является ценой, определяемой по соглашению сторон Договора в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность).

3.1.2 В отношении поставки тепловой энергии (мощности) в первом полугодии 2020 г. цена определяется равной уровню тарифа на тепловую энергию, установленного на второе полугодие 2019г. для соответствующих категорий (групп) потребителей приказами Министерства развития конкуренции и экономики Ульяновской области:

-от 18.12.2018 №06-457;

-от 18.12.2018 №06-456;

3.1.3 В отношении поставки тепловой энергии (мощности) во втором полугодии 2020 г. и в последующие периоды:

- для потребителей, у которых цена на поставляемую тепловую энергию выше предельного уровня цены на тепловую энергию, установленного органом регулирования в отношении соответствующей группы потребителей, цена определяется на уровне тарифа на 2 полугодие 2019 года, указанного в п.3.1.2 до даты достижения равенства предельного уровня цены на тепловую энергию, установленного органом регулирования и цены на тепловую энергию, поставляемую потребителям, действующего на дату окончания переходного периода;

- для потребителей, у которых цена на поставляемую тепловую энергию ниже предельного уровня цены на тепловую энергию, установленного органом регулирования в отношении соответствующей группы потребителей, во втором полугодии 2020 г. и в

последующие периоды цена индексируется таким образом, чтобы ее уровень не превышал уровень тарифа на 2 полугодие 2019 года, указанного в п.3.1.2, с учетом его ежегодной индексации на величину индекса совокупного платежа граждан на коммунальные услуги согласно прогнозу социально-экономического развития Российской Федерации, действующему в соответствующий календарный год, одобренному Правительством Российской Федерации (далее - Прогноз), увеличенному на 2 процентных пункта. Индексация цены в каждом календарном году осуществляется однократно, с начала второго полугодия.

3.1.4 Расчет за горячую воду производится по регулируемым тарифам, утвержденным органом регулирования, установленным в виде формулы двухкомпонентного тарифа с использованием:

- компонента на тепловую энергию, равного цене на тепловую энергию, определенной в соответствии с п. 3.1.1 настоящего Договора, без учета НДС;

- компонента на холодную воду, утвержденному органом регулирования, без учета НДС.

РСО осуществляет публикацию компонентов тарифа на горячую воду в виде числовых значений на официальном сайте РСО.

В течение срока действия настоящего Договора тарифы на горячую воду в виде компонента на теплоноситель могут быть изменены органами регулирования. Новые тарифы применяются без предварительного уведомления Потребителя.

3.2 Стоимость

Стоимость принятого Потребителями за расчетный период количества тепловой энергии (мощности), теплоносителя, рассчитанного в соответствии с Условиями теплоснабжения к Договору, определяется как сумма произведений цены на тепловую энергию (мощность) на количество потребленной тепловой энергии (мощности).

Стоимость принятого Потребителями за расчетный период количества горячей воды, рассчитанного в соответствии с Условиями теплоснабжения к Договору, определяется с использованием двухкомпонентного тарифа на горячую воду как сумма произведений:

- компонента на тепловую энергию на количество потребленной тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения;

- тарифа на теплоноситель на количество потребленного теплоносителя.

4 ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ, ПАРАМЕТРЫ, ОТРАЖАЮЩИЕ ДОПУСТИМЫЕ ПЕРЕРЫВЫ В ТЕПЛОСНАБЖЕНИИ, И РЕЖИМ ПОТРЕБЛЕНИЯ

4.1 Параметры качества теплоснабжения

4.1.1 Температура теплоносителя в подающем трубопроводе. Значение температуры теплоносителя определяется в точке поставки как среднесуточное значение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе по температурному графику в соответствии с Приложением №5 к настоящему Договору.

4.1.2 Давление теплоносителя в подающем трубопроводе¹. Значение давления теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в точке поставки как среднесуточное значение.

4.1.3 Перерывы в теплоснабжении не предполагаются. Поставка осуществляется бесперебойно. Допускаются отклонения от данной величины согласно параметров допустимых перерывов теплоснабжения, согласованных Сторонами в п.4.2.1 настоящего Договора.

4.1.4 В отношении нежилого помещения, расположенного в многоквартирном доме, не

¹ В случае если теплопотребляющие установки подключены к тепловым сетям системы теплоснабжения по независимой схеме и (или) регулятор давления и (или) регулятор расхода установлен на теплопотребляющих установках, параметр давления теплоносителя в подающем трубопроводе не определяется.

имеющего отдельного теплового ввода, значения параметров качества теплоснабжения и перерывов теплоснабжения определяются в соответствии с п. 4.1.1-4.1.3 настоящего Договора, если иные параметры не установлены в договоре теплоснабжения, заключенном для поставки тепловой энергии (мощности) в такой многоквартирный дом в целях оказания коммунальной услуги по отоплению населению и приравненным к нему категориям потребителей.

4.2 Пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения

Пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения определяются диапазоном значений параметров качества теплоснабжения и допустимой продолжительностью отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами указанного диапазона.

4.2.1 Диапазон значений параметров качества теплоснабжения¹:

- по температуре воды, поступающей в тепловую сеть, - +/- 3%;
- по температуре воды в обратном трубопроводе не более чем на +5%. Понижение фактической температуры обратной воды по сравнению с графиком не лимитируется;
- по давлению в подающем трубопроводе - +/- 5%;
- по давлению в обратном трубопроводе - +/- 0,2 кгс/см².

Указанные величины дополнительно увеличиваются на величину погрешности теплосчетчика, но не могут превышать более чем максимально допускаемую относительную погрешность теплосчетчика, определенную в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

4.2.2 Допустимая продолжительность отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами диапазона значений параметров качества теплоснабжения:

- с 1-го по 4-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 24 часа (единовременно);
- с 5-го по 6-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 18 часов (единовременно);
- с 7-го по 8-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 12 часов (единовременно);
- с 9-го по 10-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 8 часов (единовременно);
- с 11-го года, следующего за годом окончания переходного периода, - 4 часа (единовременно).

4.3 Пределы разрешенных отклонений значений параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении

Если условиями подключения определены параметры, отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении, то допустимая сторонами указанного договора продолжительность прекращения в точке поставки подачи тепловой энергии и (или) теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в соответствии с условиями подключения, предоставленными Потребителями, которые в дальнейшем являются приложением к настоящему Договору.

В иных случаях пределы разрешенных отклонений значений параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, определяются в соответствии с требованиями технических регламентов и иных обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации.

¹ Диапазон значений температуры теплоносителя и диапазон значений давления в подающем трубопроводе определен в рамках предельных значений отклонений по температуре воды и отклонений по давлению в подающем трубопроводе, предусмотренных правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными федеральным органом исполнительной власти, увеличенных на величину погрешности теплосчетчика, которая не может превышать максимально допускаемую относительную погрешность теплосчетчика, определенную в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

4.4 Показатели качества теплоносителя по физико-химическим характеристикам

Показатели качества теплоносителя по физико-химическим характеристикам соответствуют требованиям технических регламентов и иным требованиям законодательства РФ.

4.5 Среднесуточная температура наружного воздуха

Среднесуточная температура наружного воздуха - средняя величина температуры наружного воздуха, измеренная в период с 21-00 предыдущих суток по 20-00 текущих суток по местному времени. Она принимается по данным метеорологической службы ФГБУ «Гидрометцентр России».

4.6 Отклонение значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений

4.6.1 Потребители обязаны при обнаружении отклонений значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, определенных п.4.2 настоящего Договора, немедленно сообщить об этом в Ресурсоснабжающую организацию в течение 24 часов с момента возникновения нарушения любым из перечисленных способов: посредством направления сообщения на адрес электронной почты (E-mail), телефонограммой по реквизитам, указанным в разделе 14 настоящего Договора.

РСО осуществляет регистрацию обращения Потребителя в порядке, установленном стандартами качества обслуживания единой РСО потребителей тепловой энергии.

4.6.2 В случае подключения приборов учета Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и теплоносителя РСО, контроль режима и качества поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, в т.ч. проверка обращения об отклонении значений параметров качества теплоснабжения осуществляются с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы без выхода на объект, в качестве акта применяется акт, выгруженный из автоматизированной информационно-измерительной системы, который не требует подписи обеих Сторон.

Фиксация начала и окончания факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений также осуществляется на основании данных, зафиксированных автоматизированной информационно-измерительной системой энергетических ресурсов РСО.

4.6.3 В случае отсутствия подключения приборов учета Потребителей к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и теплоносителя РСО или в случае выхода из строя системы, обеспечивающей дистанционный сбор данных у автоматизированной информационно-измерительной системы учета, Стороны (Потребители и РСО) должны выйти на объект с целью осмотра состояния прибора учета тепловой энергии (теплоносителя) и схемы его подключения.

Потребители обязаны:

- обеспечить доступ представителям РСО или по указанию РСО представителям иной организации к приборам учета Потребителя;
- обеспечить постоянную готовность помещений тепловых пунктов в части надлежащей освещенности, отсутствие захламленности прохода к оборудованию тепловых пунктов, выполнение требований законодательства РФ по дезинфекции/дезинсекции подвалов и помещений тепловых пунктов;
- обеспечить присутствие уполномоченного представителя Потребителей.

Фиксация начала и окончания факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений, осуществляется на основании данных, зафиксированных

прибором учета.

4.6.4 Стороны определили, что допускается составление актов проверки о непредоставлении или предоставлении тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, и иных форм актов, составляемых представителем РСО, Сторонами на электронном носителе (при использовании в работе специализированных информационных систем) с возможностью подписи Сторон в таком акте при помощи аналога собственноручной подписи (стилуса). При этом по требованию одной из Сторон, участвующей в подготовке такого акта, другая Сторона обязана предоставить такой акт, распечатанный на бумажном носителе.

4.7 Режим потребления

Температура теплоносителя в обратном трубопроводе. Значение температуры теплоносителя определяется в точке поставки как среднесуточное значение температуры теплоносителя в обратном трубопроводе по температурному графику в соответствии с Приложением №5 к настоящему Договору.

5 ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

Качество горячей воды должно отвечать установленным требованиям законодательства РФ в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и законодательства РФ о техническом регулировании.

Сведения о допустимых перерывах в подаче горячей воды и показателях качества горячей воды указаны в Приложении №4.

Сведения о местах отбора проб указаны в Приложении №3.

6 УЧЕТ ПОТРЕБЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1 Оснащение жилого помещения Потребителей приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена обеспечивается в установленном законодательством РФ порядке собственником жилого помещения. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие проверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

6.2 Учет объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных Потребителям в нежилом помещении, осуществляется с использованием:

- в отношении коммунальной услуги отопления: показаний прибора узла учета тепловой энергии и теплоносителя (далее по тексту договора - ПКУ), установленного в подвальном помещении дома № ____ по ул. _____, и (или) на основании Постановления Главы г. Ульяновска №2874 от 24.11.2005 г. «О нормативах отпуска тепловой энергии на отопление жилых помещений, не имеющих приборов учета», в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

- в отношении коммунальной услуги горячего водоснабжения: показаний прибора узла учета тепловой энергии и теплоносителя (далее по тексту договора - ПКУ), установленного в подвальном помещении дома № ____ по ул. _____, и (или) в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

6.3. Определение объема предоставленных коммунальных услуг осуществляется в порядке, предусмотренном жилищным законодательством РФ.

7 ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1 Порядок внесения платы за коммунальные услуги определяется жилищным законодательством РФ.

7.2 Расчет размера платы за предоставленные Потребителям коммунальные услуги осуществляется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг с применением тарифов (цен), устанавливаемых в соответствии с законодательством РФ о

государственном регулировании цен (тарифов).

7.3 Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным 1 календарному месяцу.

7.4 Плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, представляемых Потребителям, не позднее 25-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата в расчетно-информационный центр РИЦ, с которым у РСО заключен договор.

8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 Граница ответственности за режим и качество предоставления коммунальных услуг согласно Приложению №1.

8.2 РСО несет установленную законодательством РФ ответственность за:

- а) нарушение качества предоставления Потребителям коммунальных услуг;
- б) вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие нарушения качества предоставления коммунальных услуг, вследствие непредоставления Потребителям полной и достоверной информации о предоставляемых коммунальных услугах;
- в) убытки и моральный вред, причиненные Потребителям в результате нарушения прав Потребителя.

8.3 Потребители несут установленную законодательством РФ гражданско-правовую ответственность за:

- невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.4 В случае несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальные услуги, Потребитель обязан уплатить РСО пени в размере, установленном жилищным законодательством РФ.

8.5 Подписант данного договора не несет ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору за указанных в преамбуле потребителей.

9 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1 Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания, распространяет своё действие на правоотношения, возникшие с «___» _____ 20__ года и действует до даты прекращения РСО предоставления коммунальных услуг Потребителям.

10 ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

11 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1 Стороны обязаны в течение 5 рабочих дней сообщить друг другу об изменении своих наименований, местонахождения (адресов) и платежных реквизитов.

11.2 При исполнении настоящего договора, а также при решении вопросов, не предусмотренных настоящим договором, стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации.

11.3 Любые изменения настоящего договора, а также соглашение о расторжении настоящего договора действительны при условии, что они составлены в письменной форме и подписаны надлежащим образом Сторонами.

11.4 Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 экземпляру для каждой из сторон.

12 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

12.1 Конфиденциальность

12.1.1 РСО и Потребители обязуются обеспечить конфиденциальность сведений, относящихся к предмету Договора. Указанные сведения предназначены исключительно для Сторон и не могут быть полностью переданы (опубликованы, разглашены) третьим лицам или использованы каким-либо иным способом с участием третьих лиц без предварительного согласия другой Стороны.

12.1.2 Информация о выдаче, подтверждении, обновлении, приостановлении Сертификата соответствия, области сертификации, расширении, сужении области сертификации, отмене Сертификата соответствия не относится к конфиденциальной информации и является публичной.

12.1.3 Если третья сторона в соответствии с законодательством Российской Федерации потребует от РСО раскрытия конфиденциальной информации, то Потребители будут заблаговременно уведомлены о раскрытии информации.

12.2 Антикоррупционная оговорка

12.2.1 При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп.

12.2.2 При исполнении договора каждая Сторона гарантирует принятие мер, направленных на предотвращение нарушения применимого антикоррупционного законодательства.

13 ПРИЛОЖЕНИЯ, ЯВЛЯЮЩИЕСЯ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ КОНТРАКТА

13.1 Приложение № 1 «Границы эксплуатационной ответственности».

13.2 Приложение № 2 «Договорной объём потребления тепловой энергии, подаваемой Потребителю в календарном году с разбивкой по месяцам».

13.3 Приложение № 3 «Места отбора проб».

13.4 Приложение № 4 «Показатели качества горячей воды».

13.5 Приложение № 5 «Температурный график».

14 АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗАТЫ СТОРОН

Ресурсоснабжающая организация:	Потребитель:
Полное фирменное наименование	Полное фирменное наименование
Сокращенное наименование РСО	Сокращенное наименование потребителя
ИНН/КПП	ИНН/КПП
ОГРН	ОГРН
Фактический адрес	Фактический адрес
Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом)	Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом)
Электронная почта	Электронная почта
Адрес Интернет-сайта	Адрес Интернет-сайта
Тел. (с кодом)	Тел. (с кодом)

<p>Факс (с кодом)</p> <p>Банковские реквизиты: Получатель: ИНН/КПП: Расчетный счет N в банке _____ в г. _____ кор.счет N БИК:</p>	<p>Факс (с кодом)</p> <p>Банковские реквизиты: Получатель: ИНН/КПП: Расчетный счет N в банке _____ в г. _____ кор.счет N БИК:</p>
<p>Должность руководителя</p> <p>_____ /Ф.И.О./</p> <p>Дата подписания « _____ » _____ 20 ____ г.</p> <p>М.П.</p>	<p>Должность руководителя</p> <p>_____ /Ф.И.О./</p> <p>Дата подписания « _____ » _____ 20 ____ г.</p> <p>М.П.</p>

Приложение Г (рекомендуемое)

Типовая форма договора теплоснабжения и горячего водоснабжения с нежилыми помещениями ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ № _____ (с нежилыми помещениями)

г. Ульяновск

« ____ » _____ 2020г.

Акционерное общество «Ульяновское конструкторское бюро приборостроения» именуемое в дальнейшем «PCO», в лице _____, действующего на основании доверенности _____ с одной стороны, и _____, паспорт серия _____ № _____, выдан _____, именуемый в дальнейшем «Потребитель», занимающий нежилое помещение общей площадью _____ м² по адресу г. Ульяновск, _____, на основании: Единого государственного реестра недвижимости об основных характеристиках и зарегистрированных правах на объект недвижимости (далее – нежилое помещение), с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 По настоящему Договору PCO обязуется предоставить Потребителю коммунальные услуги отопления и горячего водоснабжения (далее – коммунальные услуги), а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные ему коммунальные услуги, а также соблюдать установленный режим потребления, обеспечивать исправность принадлежащих ему приборов учета и оборудования.

В рамках настоящего Договора PCO не оказывает Потребителю услуги, связанные с обслуживанием внутридомовых инженерных систем.

1.2 Границы ответственности Сторон по каждой точке поставки указаны в Приложении №1 «Акт разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности Сторон».

2 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

2.1 Потребитель имеет право:

2.1.1 Требовать в случаях и порядке, установленных законодательством РФ, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

Порядок установления факта непредоставления коммунальных услуг или предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определяется требованиями «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг).

2.1.2 При наличии индивидуальных, общих (квартирных) или комнатных приборов учета (далее по тексту – прибор учета) ежемесячно снимать их показания и передавать их PCO или уполномоченному им лицу не позднее 26 числа расчетного периода по телефону 8(8422) 58-05-55 (доб. 24-70), факсу 8(8422)58-77-03 или по электронной почте e.kostyaeva@ukbp.ru.

2.1.3 Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

2.2 РСО имеет право:

2.2.1 Требовать в установленном порядке допуска в занимаемое Потребителем жилое помещение представителей РСО для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг.

2.2.2 Осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяцев проверку достоверности передаваемых Потребителем сведений о показаниях приборов учета путем посещения жилого помещения, в котором установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета.

2.2.3 В установленных законодательством РФ случаях приостанавливать или ограничивать предоставление Потребителю коммунальных услуг. Основания и порядок приостановки и ограничения предоставления коммунальных услуг определяется требованиями законодательства РФ.

2.2.4 Привлекать на основании соответствующего договора, содержащего условие об обеспечении требований законодательства РФ о защите персональных данных, организацию или индивидуального предпринимателя для снятия показаний приборов учета; доставки платежных документов Потребителю; начисления платы за коммунальные услуги.

2.2.5 Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

2.3 РСО обязуется:

2.3.1 Предоставлять Потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества.

Качество предоставляемых коммунальных услуг должно соответствовать требованиям действующего законодательства РФ (Приложение № 1 к Правилам предоставления коммунальных услуг).

2.3.2 Информировать Потребителя в порядке и в сроки, установленные законодательством РФ, о причинах и продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.

2.3.3 Принимать от Потребителя показания приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания.

2.3.4 Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

2.4 Потребитель обязан:

2.4.1 При обнаружении неисправностей, повреждений, нарушений целостности прибора учета, а также при обнаружении нарушения качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать об этом РСО.

2.4.2 Вносить в полном объеме плату за коммунальную услугу ежемесячно, не позднее 25 числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который вносится оплата, непосредственно в адрес РСО либо действующему по ее поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту.

2.4.3 Допускать в установленном порядке представителей РСО в занимаемое жилое помещение для снятия показаний прибора учета, проверки наличия прибора учета, его состояния, факта наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем РСО сведений о показаниях такого прибора учета

. Порядок проведения проверок наличия или отсутствия приборов учета и их технического состояния, достоверности предоставляемых сведений о показаниях прибора определяется требованиями законодательства РФ.

2.4.4 Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ.

2.5 Потребитель не вправе:

а) использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные РСО исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения Потребителя;

б) производить слив теплоносителя из системы отопления без разрешения РСО;

в) самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом, самовольно увеличивать поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией;

г) самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;

д) осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 °С;

е) несанкционированно подключать оборудование Потребителя к внутридомовым системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

3 ЦЕНА И СТОИМОСТЬ

3.1 Цена

3.1.1 Расчет за тепловую энергию (мощность) производится по цене, рассчитанной Ресурсоснабжающей организацией на соответствующий расчетный период в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты нормативных правовых актов, исходя из:

- предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность), утвержденного приказом Министерства цифровой экономики и конкуренции Ульяновской области (далее – орган регулирования) на соответствующий расчетный период;

- обязательств Ресурсоснабжающей организации по определению цен на тепловую энергию (мощность), принятых в соответствии с соглашением об исполнении схемы теплоснабжения, заключенным между АО «УКБП» и администрацией муниципального образования «город Ульяновск» и опубликованным на официальном сайте РСО, указанном в п. 8 настоящего Договора (далее – официальный сайт Ресурсоснабжающей организации).

Стороны настоящим договорились, что цена на тепловую энергию (мощность), рассчитанная Ресурсоснабжающей организацией в соответствии с порядком определения цены, установленным положениями действующих на момент оплаты нормативных правовых актов и условий, указанных в п.3.1.1 настоящего Договора и опубликованных на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации, является ценой, определяемой по соглашению сторон Договора в рамках предельного уровня цены на тепловую энергию (мощность).

3.1.2 В отношении поставки тепловой энергии (мощности) в первом полугодии 2020 г. цена определяется равной уровню тарифа на тепловую энергию, установленного на второе полугодие 2019г. для соответствующих категорий (групп) потребителей приказами Министерства развития конкуренции и экономики Ульяновской области:

- от 18.12.2018 №06-457;

- от 18.12.2018 №06-456.

3.1.3 В отношении поставки тепловой энергии (мощности) во втором полугодии 2020 г. и в последующие периоды:

- для потребителей, у которых цена на поставляемую тепловую энергию выше предельного уровня цены на тепловую энергию, установленного органом регулирования в отношении соответствующей группы потребителей, цена определяется на уровне тарифа на 2 полугодие 2019 года, указанный в п.3.1.2 до даты достижения равенства предельного уровня

цены на тепловую энергию, установленного органом регулирования, и цены на тепловую энергию, поставляемую потребителям, действующего на дату окончания переходного периода;

- для потребителей, у которых цена на поставляемую тепловую энергию ниже предельного уровня цены на тепловую энергию, установленного органом регулирования в отношении соответствующей группы потребителей, во втором полугодии 2020 г. и в последующие периоды цена индексируется таким образом, чтобы ее уровень не превышал уровень тарифа на 2 полугодие 2019 года, указанный в п.3.1.2, с учетом его ежегодной индексации на величину индекса совокупного платежа граждан на коммунальные услуги согласно прогнозу социально-экономического развития Российской Федерации, действующему в соответствующий календарный год, одобренному Правительством Российской Федерации (далее - Прогноз), увеличенную на 2 процентных пункта. Индексация цены в каждом календарном году осуществляется однократно, с начала второго полугодия.

3.1.4 Расчет за горячую воду производится по регулируемым тарифам, утвержденным органом регулирования, установленным в виде формулы двухкомпонентного тарифа с использованием:

- компонента на тепловую энергию равного цене на тепловую энергию, определенной в соответствии с п. 3.1.1 настоящего Договора, без учета НДС;

- компонента на холодную воду, утвержденному органом регулирования, без учета НДС.

Ресурсоснабжающая организация осуществляет публикацию компонентов тарифа на горячую воду в виде числовых значений на официальном сайте Ресурсоснабжающей организации.

В течение срока действия настоящего Договора тарифы на горячую воду в виде компонента на теплоноситель могут быть изменены органами регулирования. Новые тарифы применяются без предварительного уведомления Потребителя.

3.2 Стоимость

Стоимость принятого Потребителем за расчетный период количества тепловой энергии (мощности), теплоносителя, рассчитанного в соответствии с Условиями теплоснабжения к Договору, определяется как сумма произведений цены на тепловую энергию (мощность) на количество потребленной тепловой энергии (мощности).

Стоимость принятого Потребителем за расчетный период количества горячей воды, рассчитанного в соответствии с Условиями теплоснабжения к Договору, определяется с использованием двухкомпонентного тарифа на горячую воду как сумма произведений:

- компонента на тепловую энергию на количество потребленной тепловой энергии на нужды горячего водоснабжения;

- тарифа на теплоноситель на количество потребленного теплоносителя.

4 ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ, ПАРАМЕТРЫ, ОТРАЖАЮЩИЕ ДОПУСТИМЫЕ ПЕРЕРЫВЫ В ТЕПЛОСНАБЖЕНИИ, И РЕЖИМ ПОТРЕБЛЕНИЯ

4.1 Параметры качества теплоснабжения

4.1.1 Температура теплоносителя в подающем трубопроводе. Значение температуры теплоносителя определяется в точке поставки как среднесуточное значение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе по температурному графику в соответствии с Приложением №5 к настоящему Договору.

4.1.2 Давление теплоносителя в подающем трубопроводе¹. Значение давления теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в точке поставки как среднесуточное значение.

¹ В случае если теплопотребляющие установки подключены к тепловым сетям системы теплоснабжения по независимой схеме и (или) регулятор давления и (или) регулятор расхода установлены на теплопотребляющих установках, параметр давления теплоносителя в подающем трубопроводе не определяется.

бесперебойно. Допускаются отклонения от данной величины согласно параметров допустимых перерывов теплоснабжения, согласованных Сторонами в п.4.3 настоящего Договора.

4.1.4 В отношении нежилого помещения, расположенного в многоквартирном доме, не имеющего отдельного теплового ввода, значения параметров качества теплоснабжения и перерывов теплоснабжения определяются в соответствии с п. 4.1.1-4.1.3 настоящего Договора, если иные параметры не установлены в договоре теплоснабжения, заключенном для поставки тепловой энергии (мощности) в такой многоквартирный дом в целях оказания коммунальной услуги по отоплению населению и приравненным к нему категориям потребителей.

4.2 Пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения

Пределы разрешенных отклонений значений параметров качества теплоснабжения определяются диапазоном значений параметров качества теплоснабжения и допустимой продолжительностью отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами указанного диапазона.

4.2.1 Диапазон значений параметров качества теплоснабжения¹:

- по температуре воды, поступающей в тепловую сеть, - +/- 3%;
- по температуре воды в обратном трубопроводе не более чем на +5%. Понижение фактической температуры обратной воды по сравнению с графиком не лимитируется;
- по давлению в подающем трубопроводе - +/- 5%;
- по давлению в обратном трубопроводе - +/- 0,2 кгс/см².

Указанные величины дополнительно увеличиваются на величину погрешности теплосчетчика, но не более чем максимально допускаемую относительную погрешность теплосчетчика, определенную в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

4.2.2 Допустимая продолжительность отклонения значений параметров качества теплоснабжения за пределами диапазона значений параметров качества теплоснабжения:

- с 1-го по 4-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 24 часа (единовременно);
- с 5-го по 6-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 18 часов (единовременно);
- с 7-го по 8-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 12 часов (единовременно);
- с 9-го по 10-й год, следующий за годом окончания переходного периода, - 8 часов (единовременно);
- с 11-го года, следующего за годом окончания переходного периода, - 4 часа (единовременно).

4.3 Пределы разрешенных отклонений значений параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении

Если условиями подключения определены параметры, отражающие допустимые перерывы в теплоснабжении, то допустимая Сторонами указанного договора продолжительность прекращения в точке поставки подачи тепловой энергии и (или) теплоносителя в подающем трубопроводе определяется в соответствии с условиями подключения, предоставленными Потребителем, которые в дальнейшем являются приложением к настоящему Договору.

В иных случаях пределы разрешенных отклонений значений параметров, отражающих

¹ Диапазон значений температуры теплоносителя и диапазон значений давления в подающем трубопроводе определен в рамках предельных значений отклонений по температуре воды и отклонений по давлению в подающем трубопроводе, предусмотренных правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утвержденными федеральным органом исполнительной власти, увеличенных на величину погрешности теплосчетчика, которая не может превышать максимально допускаемую относительную погрешность теплосчетчика, определенную в соответствии с методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденной Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации.

допустимые перерывы в теплоснабжении, определяются в соответствии с требованиями технических регламентов и иных обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации.

4.4 Показатели качества теплоносителя по физико-химическим характеристикам

Показатели качества теплоносителя по физико-химическим характеристикам соответствуют требованиям технических регламентов и иным требованиям законодательства РФ.

4.5 Среднесуточная температура наружного воздуха

Среднесуточная температура наружного воздуха - средняя величина температуры наружного воздуха, измеренная в период с 21-00 предыдущих суток по 20-00 текущих суток по местному времени. Она принимается по данным метеорологической службы ФГБУ «Гидрометцентр России».

4.6 Отклонение значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений

4.6.1 Потребитель обязан при обнаружении отклонений значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы их разрешенных отклонений, определенных п.4.2 – 4.3 настоящего Договора, немедленно сообщить об этом в Ресурсоснабжающую организацию в течение 24 часов с момента возникновения нарушения любым из перечисленных способов: посредством направления сообщения на адрес электронной почты (E-mail), телефонограммой по реквизитам, указанным в разделе 14 настоящего Договора.

Ресурсоснабжающая организация осуществляет регистрацию обращения Потребителя в порядке, установленном стандартами качества обслуживания единой Ресурсоснабжающей организацией потребителей тепловой энергии.

4.6.2 В случае подключения приборов учета Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и теплоносителя Ресурсоснабжающей организации, контроль режима и качества поставки тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя, в т.ч. проверка обращения об отклонении значений параметров качества теплоснабжения, осуществляются с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы без выхода на объект, в качестве акта применяется акт, выгруженный из автоматизированной информационно-измерительной системы, который не требует подписи обеих Сторон.

Фиксация начала и окончания факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений также осуществляется на основании данных, зафиксированных автоматизированной информационно-измерительной системой энергетических ресурсов Ресурсоснабжающей организации.

4.6.3 В случае отсутствия подключения приборов учета Потребителя к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии и теплоносителя Ресурсоснабжающей организации или в случае выхода из строя системы, обеспечивающей дистанционный сбор данных у автоматизированной информационно-измерительной системы учета, Стороны (Потребитель и Ресурсоснабжающая организация) должны выйти на объект с целью осмотра состояния прибора учета тепловой энергии (теплоносителя) и схемы его подключения.

Потребитель обязан:

- обеспечить доступ представителям Ресурсоснабжающей организации или по указанию Ресурсоснабжающей организации представителям иной организации к приборам учета Потребителя;

- обеспечить постоянную готовность помещений тепловых пунктов в части надлежащей освещенности, отсутствия захламленности прохода к оборудованию тепловых пунктов,

выполнение требований законодательства РФ по дезинфекции/дезинсекции подвалов и помещений тепловых пунктов;

- обеспечить присутствие уполномоченного представителя Потребителя.

Фиксация начала и окончания факта отклонения значений параметров качества теплоснабжения и (или) параметров, отражающих допустимые перерывы в теплоснабжении, за пределы разрешенных отклонений осуществляется на основании данных, зафиксированных прибором учета.

4.6.4 Стороны определили, что допускается составление актов проверки о непредоставлении или предоставлении тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, и иных форм актов, составляемых представителем Ресурсоснабжающей организации, Сторонами на электронном носителе (при использовании в работе специализированных информационных систем) с возможностью подписи Сторон в таком акте при помощи аналога собственноручной подписи (стилуса). При этом по требованию одной из Сторон, участвующей в подготовке такого акта, другая Сторона обязана предоставить такой акт, распечатанный на бумажном носителе.

4.7 Режим потребления

Температура теплоносителя в обратном трубопроводе. Значение температуры теплоносителя определяется в точке поставки как среднесуточное значение температуры теплоносителя в обратном трубопроводе по температурному графику в соответствии с Приложением №5 к настоящему Договору.

5 ПАРАМЕТРЫ КАЧЕСТВА ГОРЯЧЕЙ ВОДЫ

Качество горячей воды должно отвечать установленным требованиям законодательства РФ в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения и законодательства РФ о техническом регулировании.

Сведения о допустимых перерывах в подаче горячей воды и показателях качества горячей воды указаны в Приложении №4.

Сведения о местах отбора проб указаны в Приложении №3.

6 УЧЕТ ПОТРЕБЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1 Оснащение жилого помещения Потребителя приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена обеспечиваются в установленном законодательством РФ порядке собственником жилого помещения. К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

6.2 Учет объема (количества) коммунальных услуг, предоставленных потребителю в нежилом помещении, осуществляется с использованием:

- в отношении коммунальной услуги отопления: показаний прибора узла учета тепловой энергии и теплоносителя (далее по тексту договора - ПКУ), установленного в подвальном помещении дома № _____ по ул _____, и (или) на основании Постановления Главы г. Ульяновска №2874 от 24.11.2005 г. «О нормативах отпуска тепловой энергии на отопление жилых помещений, не имеющих приборов учета» в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

- в отношении коммунальной услуги горячего водоснабжения: показаний прибора узла учета тепловой энергии и теплоносителя (далее по тексту договора - ПКУ), установленного в подвальном помещении дома № _____ по ул. _____, и (или) в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.

6.3 Определение объема предоставленных коммунальных услуг осуществляется в порядке, предусмотренном жилищным законодательством РФ.

7 ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1 Порядок внесения платы за коммунальные услуги определяется жилищным законодательством РФ.

7.2 Расчет размера платы за предоставленные Потребителю коммунальные услуги осуществляется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг с применением тарифов (цен), устанавливаемых в соответствии с законодательством РФ о государственном регулировании цен (тарифов).

7.3 Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным 1 календарному месяцу.

7.4 Плата за коммунальные услуги вносится на основании платежных документов, представляемых Потребителю не позднее 15-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата. Счет, счет-фактура, акты для оплаты коммунальных услуг предоставляются Потребителю нарочным по адресу: г. Ульяновск, ул. Крымова, 10А.

8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1 Граница ответственности за режим и качество предоставления коммунальных услуг согласно Приложению №1.

8.2 РСО несет установленную законодательством РФ ответственность за:

- а) нарушение качества предоставления Потребителю коммунальных услуг;
- б) вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие нарушения качества предоставления коммунальных услуг, вследствие непредоставления Потребителю полной и достоверной информации о предоставляемых коммунальных услугах;
- в) убытки и моральный вред, причиненные Потребителю в результате нарушения прав Потребителя.

8.3 Потребитель несет установленную законодательством РФ гражданско-правовую ответственность за:

- невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальную услугу;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

8.4 В случае несвоевременного и (или) неполного внесения платы за коммунальные услуги, Потребитель обязан уплатить РСО пени в размере, установленном жилищным законодательством РФ.

9 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1 Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания, распространяет своё действие на правоотношения, возникшие с «__» _____ 20__ года и действует до даты прекращения РСО предоставления коммунальных услуг Потребителю.

10 ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1 Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

11 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1 Стороны обязаны в течение 5 рабочих дней сообщить друг другу об изменении своих наименований, местонахождения (адресов) и платежных реквизитов.

11.2 При исполнении настоящего договора, а также при решении вопросов, не предусмотренных настоящим договором, Стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации.

11.3 Любые изменения настоящего договора, а также соглашение о расторжении настоящего договора действительны при условии, что они составлены в письменной форме и подписаны надлежащим образом Сторонами.

11.4 Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую

силу, по 1 экземпляру для каждой из Сторон.

12 КОНФИДЕЦИАЛЬНОСТЬ И АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА

12.1 Конфиденциальность

12.1.1 РСО и Потребитель обязуются обеспечить конфиденциальность сведений, относящихся к предмету Договора. Указанные сведения предназначены исключительно для Сторон и не могут быть полностью переданы (опубликованы, разглашены) третьим лицам или использованы каким-либо иным способом с участием третьих лиц без предварительного согласия другой Стороны.

12.1.2 Информация о выдаче, подтверждении, обновлении, приостановлении Сертификата соответствия, области сертификации, расширении, сужении области сертификации, отмене Сертификата соответствия не относится к конфиденциальной информации и является публичной.

12.1.3 Если третья сторона в соответствии с законодательством Российской Федерации потребует от РСО раскрытия конфиденциальной информации, то Потребитель будет заблаговременно уведомлен о раскрытии информации.

12.2 Антикоррупционная оговорка

12.2.1 При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели. При исполнении своих обязательств по Договору, Стороны, их работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей Договора законодательством, как дача\получение взятки, коммерческий подкуп.

12.2.2 При исполнении договора каждая Сторона гарантирует принятие мер, направленных на предотвращение нарушения применимого антикоррупционного законодательства.

13 ПРИЛОЖЕНИЯ, ЯВЛЯЮЩИЕСЯ НЕОТЪЕМЛЕМОЙ ЧАСТЬЮ КОНТРАКТА

13.1 Приложение № 1 «Границы эксплуатационной ответственности».

13.2 Приложение № 2 «Договорной объём потребления тепловой энергии, подаваемой Потребителю в календарном году с разбивкой по месяцам».

13.3 Приложение № 3 «Места отбора проб».

13.4 Приложение № 4 «Показатели качества горячей воды».

13.5 Приложение № 5 «Температурный график».

14 АДРЕСА И ПЛАТЁЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

Ресурсоснабжающая организация:	Потребитель:
Полное фирменное наименование	Полное фирменное наименование
Сокращенное наименование РСО	Сокращенное наименование потребителя
ИНН/КПП	ИНН/КПП
ОГРН	ОГРН
Фактический адрес	Фактический адрес
Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом)	Почтовый адрес для корреспонденции в РФ (с индексом)
Электронная почта	Электронная почта

Адрес Интернет-сайта	Адрес Интернет-сайта
Тел. (с кодом)	Тел. (с кодом)
Факс (с кодом)	Факс (с кодом)
Банковские реквизиты: Получатель: ИНН/КПП: Расчетный счет N в банке _____ в г. _____ кор.счет N БИК:	Банковские реквизиты: Получатель: ИНН/КПП: Расчетный счет N в банке _____ в г. _____ кор.счет N БИК:
Должность руководителя _____/Ф.И.О./	Должность руководителя _____/Ф.И.О./
Дата подписания « ____ » _____ 20 ____ г.	Дата подписания « ____ » _____ 20 ____ г.
М.П.	М.П.

Библиография

- [1] Федеральный закон «О теплоснабжении» от 27.07.2010 № 190-ФЗ
- [2] Постановление Правительства Российской Федерации №808 от 08.08.2012 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»
- [3] Распоряжение Правительства РФ №1775-Р от 09.08.2019 «Об отнесении муниципального образования «Город Ульяновск» Ульяновской области к ценовой зоне теплоснабжения»
- [4] Постановление Правительства Российской Федерации №787 от 05.07.2018 «Правила подключения (технологического присоединения) к системам теплоснабжения, недискриминационном доступе к услугам в сфере теплоснабжения, изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»
- [5] Постановление Правительства Российской Федерации №570 от 05.07.2013 «О Стандартах раскрытия информации теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями и органами регулирования»
- [6] Постановление Правительства Российской Федерации №1034 от 18.11.2013 «О коммерческом учете тепловой энергии, теплоносителя»
- [7] Постановление Правительства РФ №354 от 06.05.2011 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»
- [8] Постановление правительства РФ «О ценообразовании в сфере теплоснабжения» от 22.10.2012 № 1075.

Лист регистрации изменений									
Изм.	Номера листов (страниц)				Всего листов (страниц) в документе	Номер документа	Входящий номер сопроводительного документа и дата	Подпись	Дата
	измененных	замененных	новых	аннулированных					